



Kinderkoepel

Pedagogisch beleid
Kinderopvang
Peutergroep Heenvliet en Zuidland

Dit beleid is eigendom van de Kinderkoepel en mag niet zonder haar toestemming worden gebruikt of elders toegepast.

Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Heenvliet en Zuidland

Index

1.1. Wie zijn wij?	3
1.2. De doelstellingen:	4
Hoofdstuk 2: Onze kijk op opvoeding, ontwikkeling en ontspanning.....	5
2.1 Opvoeding.....	5
2.2 Ontwikkeling.....	5
2.3 Ontspanning	6
2.4 Volgen van het kind.....	7
2.4.1. Piramide en uitleg Piramide.....	7
2.4.2. Welbevinden kinderen.....	8
Hoofdstuk 3: Regels	9
3.1. Respect voor jezelf	9
3.2. Respect hebben voor anderen	9
3.3. Respect hebben voor de omgeving	9
3.4. Bekend zijn met de gebruikelijke omgangsregels	9
3.5. Belonen en straffen	9
3.6. Autonomie van de kinderen.....	10
Hoofdstuk 4: Hoe gaan we om met kinderen die meer zorg nodig hebben?	10
4.1. Zieke kinderen	10
4.2. Gedragsproblemen / als een kind niet goed ontwikkelt	10
Hoofdstuk 5: Op de groepen	11
5.1. Stamgroepen en BKR.....	11
5.2. Beroepskracht-kind ratio (BKR).....	11
Hoofdstuk 6: Wennen:.....	12
Hoofdstuk 7: Ouders / verzorgers	12
7.1. Oudercommissie.....	12
7.2. Klachten	13
Hoofdstuk 8: Personeel.....	13

Hoofdstuk 1: Welkom bij Kinderkoepel

1.1. Wie zijn wij?

Welkom bij Kinderkoepel.

Wij zijn een professionele non-profit organisatie voor alle soorten kinderopvang in Hellevoetsluis en omgeving.

Het is onze missie om verantwoorde kinderopvang te realiseren. Dat betekent dat de Kinderkoepel diensten verleent die beroepsmatige verzorging en opvoeding van kinderen met zich meebrengt. Deze diensten worden uitgevoerd door professionele beroepskrachten, die staan voor hun vak.

De pedagogisch beroepskrachten waarborgen de kwaliteit, de veiligheid en gezondheid. Zij worden ondersteund door een capabele professionele organisatie, gezamenlijk waarborgen wij daarmee de pedagogische kwaliteit die de opvang van kinderen vraagt.

De Kinderkoepel is partner van ouders in de ontwikkeling en opvoeding en verzorgt ook ontspanning voor kinderen.

Voor u ligt het pedagogisch beleid van de kinderopvang van Kinderkoepel.

In dit pedagogisch beleid leggen wij vast wat wij in heel onze kinderopvang hanteren en wat klanten daarvan kunnen verwachten.

De uitvoering van ons pedagogisch beleid vraagt ook om aanpassing op elke specifieke locatie en/of soort opvang. De opvanglocaties variëren namelijk in omvang, indeling en soort gebouw. Dat heeft allemaal zijn weerslag op de pedagogische uitvoering van het beleid. Per locatie en/of werksoort is daarom een uitwerking van het pedagogisch beleid in een pedagogische werkwijze vastgelegd.

Omdat voor de uitvoering niet alles in beleid is te beschrijven zijn er diverse procedures en werkinstructies opgesteld. Bovendien gelden er voor de kinderopvang een aantal wettelijke verplichtingen die wij in protocollen hebben vastgelegd.

Deze zijn in een speciaal ontwikkeld **kwaliteitssysteem** opgenomen.

Dit pedagogisch beleid staat, samen met informatie over de werkwijze op elke locatie, ook op onze website www.kinderkoepel.nl

Daar vindt u tevens allerlei informatie over onze soorten opvang, verschillende locaties, voorwaarden en organisatie.

Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Heenvliet en Zuidland

1.2. De doelstellingen:

We vinden het pedagogische deel van onze dienstverlening belangrijk omdat wij de kinderen een goede basis willen bieden, waarin we hen opvoeden tot competente deelnemers aan de maatschappij. De wettelijke eisen en normen gelden daarbij als ondergrens. Vanuit de wet gelden voor de kinderopvang de volgende doelstellingen.

a. de kinderopvang moet zo georganiseerd zijn dat kinderen zich veilig voelen en geborgenheid ervaren in de opvangsituatie;

Wij doen dit door:

- ✓ individuele aandacht te geven
- ✓ structuur te bieden (zie bijgevoegde dagritme/locatie)
- ✓ warmte en genegenheid te geven
- ✓ voorspelbaar te zijn voor kinderen
- ✓ signalen te herkennen
- ✓ kindvriendelijke materialen en inrichting te bieden

b. de kinderopvang moet erop gericht zijn de ontwikkeling van persoonlijke competenties van kinderen optimaal te ondersteunen;

Wij doen dit door:

- ✓ te observeren
- ✓ kinderen ruimte te geven
- ✓ uitdaging te bieden
- ✓ geduld te hebben

c. de kinderopvang moet erop gericht zijn de ontwikkeling van sociale competenties van kinderen optimaal te ondersteunen;

Wij doen dit door:

- ✓ actieve houding naar kinderen te hebben
- ✓ interactie te stimuleren
- ✓ samen plezier te maken
- ✓ kinderen bewust te maken van de wereld
- ✓ zelfredzaamheid te stimuleren

d. de kinderopvang moet erop gericht zijn dat waarden en normen overgedragen worden aan de kinderen.

Wij doen dit door:

- ✓ benoemen en waarderen van verschillen
- ✓ vragen te beantwoorden
- ✓ omgangsvormen te leren
- ✓ uitleg te geven over de wereld die kinderen ontdekken
- ✓ respect en waardering te tonen

Door de samenwerking met partners zoals basisscholen, bibliotheek en CJG proberen wij een meerwaarde voor het kind te creëren.

Hoofdstuk 2: Onze kijk op opvoeding, ontwikkeling en ontspanning

Wij vinden dat Kinderkoepel een bijdrage levert aan de **opvoeding, ontwikkeling en ontspanning** van kinderen. De Kinderkoepel belooft een goede, degelijke pedagogische aanpak voor het jonge kind. Pedagogiek en opvoeding worden gericht op kansen en prestaties van kinderen. Ieder kind in Nederland heeft ontwikkelrecht.

Het kind is hierbij het uitgangspunt met zijn/haar capaciteit, de kinderen en inrichting van de groep de aanvulling om uitdaging te bieden en ontwikkeling stimuleren. De opvang van uw kind vindt plaats in een **veilige** en **gezonde** omgeving.

Op de peutergroepen wordt een start gemaakt met het voorbereiden op school en is dan ook bij uitstek een plek om spelenderwijs te ontwikkelen. Door spelenderwijs en op een ontspannen manier andere kinderen te ontmoeten en met elkaar een leuke dag te beleven, vergroten kinderen hun woordenschat, ontwikkelen zij hun (motorische) mogelijkheden en groeien zij in sociaal vaardig gedrag. Deze ontwikkeling wordt op de BSO voortgezet. Elk kind krijgt de kans om zich op zijn/haar eigen wijze en in eigen tempo te ontwikkelen en wordt daarin naar eigen behoefte gestimuleerd.

2.1 Opvoeding

Met de opvoeding wordt bedoeld dat de volwassene invloed uitoefent o.a. met als doel het kind te stimuleren in zijn ontwikkeling en de normen en waarden aan het kind over te dragen. Deze invloed wordt bewust en onbewust uitgeoefend. De alledaagse omgang bevat veel opvoedende aspecten die onbewust plaatsvinden. In onze visie is opvoeden ook bewust het goede voorbeeld geven!

Dat geldt bij uitstek voor ons personeel; wij verwachten van al onze personeelsleden dat zij zich houden aan de waarden en normen van de Nederlandse maatschappij en zodoende een goed voorbeeld zijn voor de kinderen. In de omgang met de kinderen gaan wij er vanuit dat:

- ✓ De beroepskrachten vooral een begeleidende rol spelen. Zij hebben de taak kinderen de gelegenheid te geven hun onderzoek drang te benutten en hun nieuwsgierigheid te prikkelen;
- ✓ De beroepskrachten de taak hebben de kinderen bij deze onderzoek drang indien noodzakelijk gedoseerd te stimuleren, maar tegelijkertijd het kind de ruimte te geven hun eigenheid niet te verliezen;
- ✓ De beroepskrachten wel grenzen aangeven, zij vooral belonen i.p.v. straffen;
- ✓ De beroepskrachten de eigenheid van de kinderen waarderen maar tegelijkertijd wel het kind sturen binnen de algemene Nederlandse waarden en normen;

Deze professionele inbreng van onze beroepskrachten is een meerwaarde in de opvoeding van de kinderen.

Door de **ouderbetrokkenheid** geven we samen met u vorm aan de opvoeding van uw kind, vanuit onze professionaliteit kunnen we desgewenst ondersteuning bieden bij pedagogische vraagstukken. Wij vinden het vertrouwen dat ouders ons geven om hun kinderen te verzorgen en te begeleiden zeer waardevol. Wij doen er veel aan om dat vertrouwen waar te maken.

2.2 Ontwikkeling

Binnen de Kinderkoepel willen wij de totale **ontwikkeling** van het individuele kind evenwichtig stimuleren. Kinderen ontwikkelen zich als zij de mogelijkheid krijgen om te spelen, ontmoeten, ontdekken, experimenteren en communiceren. De organisatie biedt

Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Heenvliet en Zuidland

aandacht, zorg en respect zodat de kinderen dit op eigen kracht en in eigen tempo kunnen doen. Dat bevordert het welbevinden van de kinderen, individueel en in groepsverband. Wij bevorderen de ontwikkeling van kinderen door een ondersteunend, stimulerend en uitdagend klimaat te bieden. Dit doen wij in groepsverband en zetten daarbij ook de groep (inrichting) als pedagogisch instrument in. Door te zorgen voor vertrouwde beroepskrachten die het kind begeleiden en door structuur en voorspelbaarheid in de dag te brengen. Wij houden rekening met de ontwikkelingsfasen van kinderen.

Ons personeel stimuleert, kinderen zijn leidend in de dagbesteding. Wij gaan ervan uit dat ieder kind drang heeft om zich zelf te ontwikkelen. Als kinderen geen sterke drang hebben om zich te ontwikkelen zijn wij actiever in onze stimulerende benadering. We erkennen onderscheid tussen jongens en meisjes.

Wanneer een beroepskracht in zijn/haar observerende rol constateert dat er mogelijk sprake is van ontwikkelingsachterstand, dan zal hij/zij hierop anticiperen. De werkwijze daarvoor is verderop in dit beleid te lezen.

De Kinderkoepel koopt materialen die bestemd zijn voor professionele kinderopvang en geschikt zijn voor de leeftijden van de kinderen. De inrichting is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen met een passend aanbod in speelgoed. Inkoop van ontwikkelingsmaterialen doen we bij gespecialiseerde leveranciers. We kiezen heel bewust voor dat speelgoed tegelijk passend is bij de leeftijdsgroep, specifiek, uitdagend en ontwikkelingsgericht.

2.3 Ontspanning

Wij bieden kinderen veel ruimte voor **ontspanning** en **spelenderwijs leren**. De ontmoeting met leeftijdsgenoten bevordert de sociale vaardigheden. Bij ons zijn de behoeften van de kinderen leidend. De beroepskrachten, de kinderen en groepsruimte(n) zijn de basis voor het kind om zich veilig te voelen. Kinderen mogen zelf kiezen of ze en aan welke activiteit zij willen meedoen.

Spelen is ontspannen, spelen is de kern van het werken met jonge kinderen. Door spelenderwijs en op een ontspannen manier andere kinderen te ontmoeten, ontdekken kinderen hun eigen mogelijkheden en vergroten zij onder andere hun woordenschat. Samen beleven de kinderen ook een leuke dag.

Net als thuis zijn er op de opvang regels en structuurafspraken, maar deze kunnen wel verschillend van elkaar zijn. Al spelenderwijs en door het groepsproces leren de kinderen om te gaan met (andere) regels en leren zij flexibel om te gaan met de (verschillen van) regels. Het hebben en uitdragen van regels geeft duidelijkheid. Kinderen zijn hierbij gebaat, dit geeft vertrouwen en veiligheid. Door het dagritme en het groepsproces worden regels spelenderwijs geleerd en herkend.

Met structuurafspraken moet je soms flexibel omgaan, bepaalde omstandigheden kunnen hier aanleiding voor zijn. De beroepskracht zal aan de kinderen uitleggen waarom het nu even anders is. Hiermee leert het kind dat de dingen soms anders gaan dan ze gewend zijn.

2.4 Volgen van het kind

Opvoeding, ontwikkeling en ontspanning (de drie O's van Kinderkoepel) kunnen niet los van elkaar worden gezien. Als een kind ontspannen is ontwikkelt het zich normaal gesproken goed. Is de hechting met de vaste beroepskrachten in orde dan verloopt de opvoeding als vanzelf. Ieder kind heeft een mentor die de ontwikkeling van het kind extra volgt. Onze beroepskrachten gaan op een **sensitieve** en **responsieve** manier met kinderen om, wat wil zeggen dat zij gevoelig zijn voor de signalen van de kinderen en hier op een goede manier op inspelen.

Wij volgen de ontwikkeling van alle kinderen, dagelijks noteren de beroepskrachten de bijzonderheden.

In de groepsoverleggen wordt de ontwikkeling van alle dagopvang kinderen regelmatig door de beroepskrachten besproken. Wij observeren de kinderen en registeren de ontwikkeling van onze jongste kinderen (0-4) met behulp van de Piramide methode.

OVM (ontwikkeling volgmodel) en overdracht naar basisschool

Kinderen worden dagelijks geobserveerd tijdens hun spel en binnen het groepsproces. Wij volgen de ontwikkeling van de kinderen, hiervoor gebruiken we de methode OVM (ontwikkeling volg model).

Bij het OVM vullen we bij circa 3 jaar en bij 3 jaar en 10 maanden de ontwikkelingslijnen digitaal in, hierbij kunnen we zien hoe de ontwikkeling van het kind verloopt. Om tot het invullen van de ontwikkelingslijnen te komen maken we regelmatig kleine aantekeningen tijdens observeermomenten.

Bij de eerste periode (circa 3 jaar) bespreekt de mentor van het kind het OVM resultaat met de ouders/verzorgers. Hierna hebben we indien nodig nog tijd om het kind te ondersteunen en te stimuleren in zijn ontwikkeling. Wanneer er reden is tot zorg geven we meer ondersteuning en hebben we de mogelijkheid om de voorschools maatschappelijk werker in te schakelen (na toestemming en medewerking ouders/verzorgers).

Bij 3 jaar en 10 maanden wordt de OVM informatie (na inzage en toestemming ouders) overgedragen aan de basisschool. Bij de VVE kinderen of kinderen waarbij een zorg is, vindt er een warme overdracht plaats. Dit houdt in dat de beroepskracht de ontwikkeling van het kind bespreekt met de intern begeleider of leerkracht van de school.

2.4.1 Piramide en uitleg piramide

Het gebruik van Piramide stimuleert jonge kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Piramide is een totaalprogramma, wat opgebouwd is met projecten, en met alle aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. Door een combinatie van uitdagende activiteiten krijgen kinderen vanuit een veilige omgeving grip op de wereld.

Piramide kent acht ontwikkelingsgebieden:

Persoonlijkheidsontwikkeling

Zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, zelfcontrole en doorzettingsvermogen. Piramide legt de basis. Zo groeien kinderen op tot zelfstandige individuen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Leren omgaan met zowel de eigen gevoelens als die van anderen. Piramide stimuleert de vorming van een sociale en emotioneel ontwikkelde persoonlijkheid.

Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Heenvliet en Zuidland

Ontwikkeling van de waarneming

Voelen, proeven, ruiken, zien en horen. Piramide stimuleert kinderen al hun zintuigen te gebruiken, een belangrijke voorwaarde om de wereld te ontdekken.

Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven

Communiceren met kinderen én volwassenen, de woordenschat uitbreiden, interactief voorlezen. Piramide nodigt kinderen uit om te praten en bereidt ze voor op het leren lezen en schrijven.

Denkontwikkeling en ontwikkeling van rekenen

Ordenen van kleuren en vormen, classificeren, seriëren, omgaan met getallen, tellen en vergelijken. Piramide bereidt de kinderen voor op het leren rekenen.

Oriëntatie op ruimte en tijd en wereldverkenning

Benoemen van lichaamsdelen, de kamers in een huis, de buurt of op reis gaan. Met de thema's van Piramide exploreren kinderen de wereld om hen heen. Ook krijgen ze besef van volgorden waarin gebeurtenissen plaatsvinden.

Motorische ontwikkeling en vaardigheden

Piramide laat kinderen springen, mikken en dansen, maar ook omgaan met stiften, potloden, schaar en bereidt kinderen tevens voor op het schrijven van letters en cijfers.

Kunstzinnige ontwikkeling

Piramide stimuleert de creativiteit door samen muziek te maken en te beleven en door te dansen. De kinderen werken aan hun beeldende ontwikkeling door op een creatieve manier met thema's als kleur, vorm, licht en ruimte bezig te zijn. Technisch leren ze diverse materialen hanteren zoals klei, verf, papier of textiel en het gebruik van kleur, vorm, licht en ruimte.

Als kinderen onze peutergroep verlaten verzorgen wij, als ouders toestemming geven (bij VVE indicatie is dit een voorwaarde), een overdracht naar de basisschool.

In ons kwaliteit systeem zijn instructies voor de beroepskrachten opgenomen om de methode op een goede wijze uit te kunnen voeren.

2.4.2. welbevinden kinderen

Het is belangrijk dat elk kind zich geaccepteerd en gewaardeerd voelt. We realiseren het welbevinden op de volgende wijze:

Elk kind is welkom op het kindercentrum. We vinden het fijn als het er is en laten dit merken door elk kind bij binnenkomst te verwelkomen.

- We nodigen kinderen uit om hun verhaal te doen;
- We zijn er op attent alle kinderen te zien en te horen;
- We hebben regelmatig kind besprekingen;
- We geven positieve aandacht en waardering;
- Emoties van kinderen mogen er zijn; dit geldt voor gevoelens van blijdschap, maar ook voor verdriet en boosheid. dat mag, zolang een ander kind er niet door geschaad wordt.
- Bij de aankleding van de ruimte wordt gebruik gemaakt van dingen die voor de kinderen herkenbaar zijn of door de kinderen zelf zijn gemaakt;
- Als kinderen jarig zijn is er altijd speciale aandacht voor "hun" dag; er staat, zolang kinderen het zelf graag willen, een verjaardagsmuts klaar. Er zijn slingers, er wordt gezongen en er mag getrakteerd worden.

Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Heenvliet en Zuidland

De beroepskrachten zorgen voor de balans tussen individuele aandacht en groepsactiviteiten. Zij maken tevens de verbinding tussen de kinderen, mede daardoor is groepsopvang zo waardevol voor het kind.

Hoofdstuk 3: Regels

Regels hebben vaak te maken met het respecteren van jezelf/anderen en je omgeving.

3.1. Respect voor jezelf

We vinden het belangrijk dat elk kind leert eigen behoeftes en emoties te herkennen en te verwoorden. Dat het leert keuzes maken, zelfvertrouwen ontwikkelt en voor zichzelf opkomt op een sociaal aanvaardbare wijze. We stimuleren de kinderen tot zelfstandigheid waarmee het zelfvertrouwen groeit. Het geven van complimenten en het kind helpen wanneer het even niet lukt hoort hier ook bij.

3.2. Respect hebben voor anderen

Zoals een kind mag leren zichzelf te zijn en zichzelf te aanvaarden zo moet het kind ook een ander respecteren. Gedragsregels die hierop betrekking hebben zijn:

- Wat jij niet wil dat jou overkomt doe dat ook niet naar anderen;
- Luisteren naar elkaar. Je mag om de beurt iets vertellen;
- Je mag niet pesten;
- Je mag boos worden maar geen verbaal of lichamelijk geweld gebruiken;
- Help een ander als deze hulp nodig heeft;
- Deel met een ander en speel samen;
- Accepteer en waardeer dat anderen anders zijn of het anders hebben;
- Maak geen spullen van elkaar kapot;
- Je mag verdriet hebben.

3.3. Respect hebben voor de omgeving

Een kind moet leren zorg te dragen voor de omgeving. Dit kan door respectvol om te gaan met de spullen van Kinderkoepel (opruimen, de aankleding mooi maken, geen spullen kapot maken). Maar ook buiten de opvang geldt dit respect voor materialen, dieren en planten.

3.4. Bekend zijn met de gebruikelijke omgangsregels

Er is een reeks aan omgangsregels die verweven zijn met bovengenoemde 3 punten. Enkele andere belangrijke aangeboden regels zijn:

- Tafelmanieren;
- Elkaar respectvol aanspreken;
- Elkaar begroeten en gedag zeggen.

3.5. Belonen en straffen

Met belonen en straffen hebben we ook op de kindercentra te maken. Het geeft aan wat gewenst of ongewenst (gedrag) is. Gewenst gedrag wordt beloond met een aai over de bol, een compliment, een opgestoken duim of iets in materieel opzicht zoals een sticker of een beloningskaartje. Bij ongewenst gedrag wordt het kind aangesproken en uitgelegd wat en waarom iets niet goed is of niet mag. Soms is het nodig (bij herhaling van ongewenst gedrag) dat het kind even uit zijn spel wordt weggehaald, hier gaat altijd een waarschuwing aan vooraf. We vertellen het kind waarom hij nu even niet mee kan spelen, waarna hij na een paar minuten zijn spel weer mag hervatten. Bij herhaald ongewenst gedrag wordt een kind niet uit de groep gehaald maar uit het spel. Ouders worden betrokken indien er specifieke afspraken over hun kind gemaakt moeten worden.

3.6 Autonomie van de kinderen

Autonomie heeft te maken met het gevoel onafhankelijk te zijn. Kinderen willen het gevoel hebben de dingen zélf te kunnen doen. Maar ook zelf te kunnen beslissen en zelf keuzes maken. Dat kan alleen in een omgeving waarin de eigenheid van het kind gerespecteerd wordt. Kinderen hebben al jong behoefte zich te onderscheiden en hun eigen keuzes te maken. Dit begeleiden wij door het bieden van veiligheid, ruimte, ondersteuning en het waarborgen van de verbondenheid met de ander.

De onafhankelijkheid van het kind is belangrijk en wordt gestimuleerd, maar altijd rekening houdend met de andere kinderen in de groep.

Op de peutergroep stimuleren wij het "zelf doen" van de kinderen. Kinderen mogen keuzes maken, er wordt wel geleerd dat verkeerde keuzes ook wel eens niet zo leuk zijn (je kiest bijvoorbeeld voor de fiets maar wil toch liever op de tractor).

Hoofdstuk 4: Hoe gaan we om met kinderen die meer zorg nodig hebben?

4.1. Zieke kinderen

Kinderen die ziek zijn kunnen niet worden opgevangen binnen onze groepsopvang. De basis daarvoor ligt in de algemene richtlijnen van het RIVM (rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu). Wij overleggen bij infectieziekten met de GGD of eventueel wering noodzakelijk is.

Kinderen die ziek zijn en nog niet zijn opgehaald, geven we extra aandacht maar we zorgen ervoor dat zij zo snel mogelijk de individuele geborgenheid van thuis kunnen ervaren.

Indien een kind vanwege een chronische ziekte een medische handeling nodig heeft kan dit in veel gevallen wel. Hiervoor zijn protocollen opgesteld omdat wij de wet B.I.G. moeten volgen.

4.2. Gedragsproblemen / als een kind niet goed ontwikkelt

Een kind met gedragsproblemen kan bij Kinderkoepel worden opgevangen zolang het past binnen de groepsopvang die wij bieden.

Bij kinderen met gedragsstoornissen kan Kinderkoepel eenzijdig besluiten om de opvang stop te zetten. Dit gebeurt als het gedrag niet op positieve wijze beïnvloedt kan worden of als het gedrag de groepsopvang ernstig verstoort.

Alle kinderen worden aangesproken wanneer zij onacceptabel gedrag vertonen. Er wordt aan het kind duidelijk gemaakt waarom dat gedrag niet kan in de groep. Daarbij hanteren wij een positieve benadering. Wij werken met wederzijdse afspraken tussen kind en onze beroepskracht en belonen goed gedrag.

Daarbij is aandacht voor de individuele behoeften van elk kind. Met de ouder(s)/verzorger(s) en eventueel het kind zelf wordt de aanpak van het gedrag besproken. Straffen van thuis worden niet doorgetrokken naar de opvang. Wij vragen verzorgers/ouders dit andersom ook niet te doen.

Een pedagogisch beroepskracht heeft een signalerende en observerende taak op de groep. De hele dag door observeren we de kinderen. Door het aanbod van het individuele en groepsspel observeren we de ontwikkeling van het kind en signaleren of het ontwikkelingsniveau passend is bij de leeftijd en of er een stijgende lijn is in de ontwikkeling. Wanneer er twijfel is over de ontwikkeling van het kind biedt de beroepskracht extra activiteiten aan en observeert het kind extra. De beroepskracht deelt haar zorg met de collega's op de groep. In overleg met hen bespreekt zij eventueel de zorgen over het kind met de unitmanager. Voor de peutergroepen kan de voorschools maatschappelijk werker (VSMW) worden ingeschakeld.

Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Heenvliet en Zuidland

De VSMW komt met regelmaat een bezoek brengen op locatie, dit wordt vooraf op het informatiebord bekend gemaakt. Ouders/verzorgers kunnen altijd vragen stellen of een afspraak maken.

Wij kunnen de VSMW inschakelen voor advies en begeleiding van peuters, ouders en beroepskrachten. De VSMW heeft onder andere als taak om kinderen, beroepskrachten en ouders te ondersteunen binnen de peutergroepen en de onderbouw in het onderwijs (samenwerking van organisaties in Nissewaard).

Ze kan ook een rol spelen bij de overdracht naar de basisschool waarna de begeleiding op de basisschool voor een bepaalde periode doorgang kan hebben.

Ze kent de beroepskrachten, komt op de locaties langs, kan deelnemen bij het teamoverleg en is aanwezig bij het consultatiebureau overleg. Het consultatiebureauoverleg is circa 3 á 4 keer per jaar. Bij dit overleg is de unitmanager van de peutergroepen en de verpleegkundige van het consultatiebureau aanwezig.

Bij zorg over een kind bespreekt de beroepskracht (en eventueel unitmanager of VSMW) dat met de ouder(s) en legt het gesprek vast. Afhankelijk of de ouders open staan voor extra aandacht en/of ondersteuning bespreken we hoe verder te gaan. Aan ieder kinderdagverblijf is ter ondersteuning van de professionals een jeugdverpleegkundige verbonden, deze is werkzaam bij het **CJG** (centrum Jeugd en gezin). Naast de individuele afspraken op het CJG onderhoudt de jeugdverpleegkundige ook contact met u, uw kind en de beroepskracht door een aantal keer per jaar aanwezig te zijn op het kindercentrum.

Van de gesprekken die we met de ouders hebben en de afspraken die we maken wordt een verslag gemaakt. Ouders krijgen een kopie van het verslag.

Gaan de zorgen van het kind over huiselijk geweld of (seksuele) mishandelingen dan handelen wij naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en kunnen wij onze **aandachtfunctionaris meldcode** inschakelen.

De Kinderkoepel is aangesloten bij het overkoepelende netwerk SISA (Signaleren en Samenwerken), www.sisa.rotterdam.nl.

Hoofdstuk 5: Op de groepen

5.1. Stamgroep en BKR

De dagelijks aanwezige kinderen op de groep noemen we een **stamgroep**.

De definitie **stamgroep** vanuit de wet luidt: "*Een vaste groep kinderen in de dagopvang met vaste beroepskrachten met een vaste ruimte.*" Op de opvanggroepen werkt een vast aantal beroepskrachten, met uitzondering van ziekte, scholing of vakantie.

Op onze peuterspeelzalen spelen kinderen in de leeftijd van 2 jaar en 3 maanden - 4 jaar.

Er werken 2 beroepskrachten op maximaal 16 kinderen.

Elk kind heeft een stamgroep en elk kind heeft een **mentor**. De mentor is de beroepskracht die het kind het meeste begeleidt. Taken van de mentor liggen in het kwaliteitssysteem vast. Tijdens het intakegesprek vertelt de beroepskracht wie de mentor van het kind zal zijn.

5.2. Beroepskracht-kind ratio (BKR)

De beroepskracht-kind ratio is vastgelegd in de wet, wij houden ons altijd aan deze normen.

Dagopvang - leeftijd van 2-4 jaar: 1 beroepskracht op 8 kinderen

Hoofdstuk 6: Wennen:

Bij de peuterspeelzaal start het wennen bij de eerste officiële plaatsingsdag. Circa 3 weken voor aanvang van het eerste dagdeel ontvangen de kinderen persoonlijk een welkomstkaart van de beroepskracht.

Voor ieder kind is de wenperiode anders. Het ene kind is al gewend aan het afscheid nemen, voor de ander is het de eerste keer dat hij/zij de ouders/verzorger uitzwaait. Duidelijkheid (houd het afscheid kort) en uitzwaaien bij het afscheid zijn belangrijk. De beroepskrachten geven aan ouders aan dat ze nooit weg gaan zonder gedag te zeggen. Dit zou het vertrouwen van hun kind kunnen beschadigen en het beïnvloedt de wenperiode. Het afscheid nemen kan samen gaan met emoties, tonen van emoties is prima. De beroepskracht troost uw kind en neemt hiervoor de tijd. Elkaar even opbellen om te vragen/vertellen hoe het gaat is altijd mogelijk. De ervaring leert dat er voldoende afleiding is waardoor de tranen meestal snel gedroogd zijn. Wanneer het toch moeilijk blijft worden er afspraken gemaakt hoe we de wenperiode vervolgen.

Ook na de wenmomenten zal het vertrouwen in de nieuwe omgeving nog verder vorm moeten krijgen. Het kind zal zijn/haar weg leren vinden in de peutergroep in zijn algemeen en met de groep in het bijzonder; de andere kinderen en de beroepskrachten. Ook hebben de beroepskrachten tijd nodig om vertrouwd te raken met het kind. Daarnaast moeten ouders en beroepskrachten met elkaar vertrouwd raken.

Een kind is gewend wanneer:

- ✓ Het zichtbaar op zijn gemak voelt bij de beroepskrachten en in de ruimte
- ✓ Het kind speelt naast of met de andere kinderen

Hoofdstuk 7: Ouders / verzorgers

Op de peutergroepen worden de kinderen opgevoed in gedeelde verantwoordelijkheid met ouders. Hiervoor is het noodzakelijk dat er tussen de beroepskracht en de ouders een goede relatie bestaat, gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

Tijdens de haal- en brengmomenten worden er bijzonderheden aan elkaar gemeld. Wij vinden deze momenten belangrijk en wij besteden aandacht aan de overdracht van informatie over de kinderen tussen ouders en beroepskracht.

Er vindt een gesprekje plaats als de beroepskracht/mentor van uw kind een observatieformulier heeft ingevuld. Als er behoefte of aanleiding voor is kunnen beroepskrachten en/of de ouder(s) een oudergesprek aanvragen. De Kinderkoepel organiseert regelmatig een algemene ouderavond met een voor ouders interessant thema, bijvoorbeeld opvoeding/EHBO.

7.1. Oudercommissie

Het beleid dat door de Kinderkoepel wordt gevoerd, kan gevolgen hebben voor de ouder. Om die reden is er een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen die bij ons opvang genieten. We zijn blij dat er mensen te vinden zijn die zich hiervoor willen inzetten. De oudercommissie heeft diverse wettelijke bevoegdheden. De oudercommissie kan de organisatie gevraagd en ongevraagd adviseren. Daarvoor is er circa 3 keer per jaar overleg met de unitmanager. Tenminste 1x per jaar wordt met de oudercommissies het algemene beleid besproken.

Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Heenvliet en Zuidland

7.2. Klachten

Klanten kunnen zich voor klachten altijd zelfstandig wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Op onze website zijn die gegevens te vinden.

Kinderkoepel heeft echter ook een interne klachtenprocedure opgesteld, deze is eveneens beschikbaar via de website en gaat uit van de dialoog tussen klant en organisatie. Daarmee kan de ouder/verzorger eventuele klachten en bezwaren kenbaar maken bij de organisatie en is de respons daarop gewaarborgd. Om deze klachten in te dienen zijn op de locatie speciale formulieren beschikbaar. De regeling voorziet in de mogelijkheid voor elke klant om een klacht in te dienen bij degene die de klacht betreft. Die persoon lost de klacht op of verwijst naar een hoger hiërarchisch niveau in de organisatie.

Daarna voorziet de regeling in behandeling van de klacht door de hogere echelons tot aan het hoogste niveau van de organisatie.

Mocht de klacht ook dan nog niet zijn opgelost, dan zal de klant worden doorverwezen naar de Geschillencommissie Kinderopvang voor een eventuele externe klacht.

Er bestaat bij deze commissie is een Klachtenloket voor kinderopvang. Het Klachtenloket is te bereiken via een eigen website, www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Wij hebben ook een eigen procedure genaamd "vertalen naar verbeteren". We willen graag klanten die ons vertellen wat hun wensen en verwachtingen zijn. De op- en aanmerkingen worden adequaat behandeld en omgevormd naar een verbetering, een oplossing of naar een formele klacht. Zo streven wij ernaar de kwaliteit van de opvang steeds te verbeteren.

Hoofdstuk 8: Personeel

Een belangrijk deel van de kwaliteit van de Kinderkoepel wordt bepaald door haar pedagogisch beroepskrachten. Hun vakkundigheid, betrokkenheid en integriteit waarborgen de kwaliteit die Kinderkoepel biedt. Wij besteden veel aandacht aan hun aanname, functioneren en ontwikkeling. Personeel van Kinderkoepel is zich hiervan bewust. De Kinderkoepel vraagt goed werknemerschap van haar beroepskrachten.

De Kinderkoepel gelooft er in dat passie en plezier samen leiden tot resultaat en kwaliteit. Daarom staat collegialiteit en samenwerking hoog in het vaandel.

Goed werknemerschap is dat:

- ✓ alle personeelsleden die betrokken zijn bij de opvang van de kinderen passie hebben voor het vak, geïnteresseerd zijn in kinderen, in het opvoedingsproces en in het functioneren van gezinnen. Wij waarborgen dit door geregeld met elkaar te spreken over het bereiken en verder verbeteren van de pedagogische kwaliteit.
- ✓ zij flexibel zijn in hun denken en doen, kunnen omgaan met mensen uit verschillende geledingen uit de samenleving en daarvoor respect tonen. Zij in staat zijn ouders op hun gemak te stellen en vertrouwen te geven in onze opvang. Zij onderschrijven de pedagogische visie en brengen het pedagogisch beleid in praktijk, continu zoekend naar verbeteringen. Zij houden zich aan huisregels en werkafspraken binnen de organisatie.

Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Heenvliet en Zuidland

Alle beroepskrachten, bestuurders, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag. Alle **pedagogische beroepskrachten krijgen jaarlijks een EHaK** (eerste hulp aan kinderen) training. Daarnaast is er een grote groep beroepskrachten die een BHV training krijgt.

Jaarlijks verzorgt Kinderkoepel een aanbod van vakgerichte deskundigheidsbevordering voor de beroepskrachten. De Kinderkoepel voert een educatiebeleid waarin naast verplichte opleidingen, ruimte bestaat voor individuele of groepsgerichte vakopleiding. Jaarlijks wordt dit plan waar nodig aangevuld of aangepast. Ondersteuning aan medewerkers wordt ook verzorgd door onze aandachtfunctionaris meldcode.