



**Kinder**koepel

Pedagogisch beleid  
Kinderopvang  
Hellevoetsluis

*Dit beleid is eigendom van de Kinderkoepel en mag niet zonder haar toestemming worden gebruikt of elders toegepast.*

# Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

## Index

1.1. Wie zijn wij? .....	3
1.2. De doelstellingen: .....	4
Hoofdstuk 2: Onze kijk op opvoeding, ontwikkeling en ontspanning .....	5
2.1 Opvoeding .....	5
2.2 Ontwikkeling .....	6
2.3 Ontspanning.....	6
2.4 Volgen van het kind.....	7
2.4.1. Piramide en uitleg Piramide.....	9
2.4.2. welbevinden kinderen .....	10
2.4.3. Jongeren op gezond gewicht .....	10
Hoofdstuk 3: Regels .....	10
3.1. Respect voor jezelf.....	10
3.2. Respect hebben voor anderen .....	10
3.3. Respect hebben voor de omgeving.....	11
3.4. Bekend zijn met de gebruikelijke omgangsregels.....	11
3.5. Belonen en straffen.....	11
3.6 Autonomie van de kinderen.....	11
Hoofdstuk 4: Hoe gaan we om met kinderen die meer zorg nodig hebben? .....	12
4.1. Zieke kinderen .....	12
4.2. Gedragsproblemen / als een kind niet goed ontwikkelt.....	12
Hoofdstuk 5: Op de groepen.....	13
5.1. Stamgroepen 0-4 jaar .....	13
5.2. BSO-groepen 4-12 jaar .....	14
5.3. Beroepskracht-kind ratio (BKR).....	15
Hoofdstuk 6: Wennen: .....	15
Hoofdstuk 7: Ouders / verzorgers.....	17
7.1. Oudercommissie .....	17
7.2. Klachten.....	17
Hoofdstuk 8: Personeel.....	18

## Hoofdstuk 1: Welkom bij Kinderkoepel

### 1.1. Wie zijn wij?

Welkom bij Kinderkoepel.

Wij zijn een professionele non-profit organisatie voor alle soorten kinderopvang in Hellevoetsluis en omgeving.

Het is onze missie om verantwoorde kinderopvang te realiseren. Dat betekent dat de Kinderkoepel diensten verleent die beroepsmatige verzorging en opvoeding van kinderen met zich meebrengt. Deze diensten worden uitgevoerd door professionele beroepskrachten, die staan voor hun vak.

De pedagogisch beroepskrachten waarborgen de kwaliteit, de veiligheid en gezondheid. Zij worden ondersteund door een capabele professionele organisatie, gezamenlijk waarborgen wij daarmee de pedagogische kwaliteit die de opvang van kinderen vraagt.

De Kinderkoepel is partner van ouders in de ontwikkeling en opvoeding en verzorgt ook ontspanning voor kinderen.

Voor u ligt het pedagogisch beleid van de kinderopvang van Kinderkoepel.

In dit pedagogisch beleid leggen wij vast wat wij in heel onze kinderopvang hanteren en wat klanten daarvan kunnen verwachten.

De uitvoering van ons pedagogisch beleid vraagt ook om aanpassing op elke specifieke locatie en/of soort opvang. De opvanglocaties variëren namelijk in omvang, indeling en soort gebouw. Dat heeft allemaal zijn weerslag op de pedagogische uitvoering van het beleid. Per locatie en/of werksoort is daarom een uitwerking van het pedagogisch beleid in een pedagogische werkwijze vastgelegd.

Dit pedagogisch beleid staat, samen met informatie over de werkwijze op elke locatie, ook op onze website [www.kinderkoepel.nl](http://www.kinderkoepel.nl)

Omdat voor de uitvoering niet alles in beleid is te beschrijven zijn er diverse procedures en werkinstructies opgesteld. Bovendien gelden er voor de kinderopvang een aantal wettelijke verplichtingen die wij in protocollen hebben vastgelegd.

Deze zijn in een speciaal ontwikkeld **kwaliteitssysteem** opgenomen.

Op de site van de Kinderkoepel vindt u tevens allerlei informatie over onze soorten opvang, verschillende locaties, voorwaarden en organisatie.

Wij verwijzen u graag naar met name de productomschrijving, het tarievenoverzicht met de opvangpakketten en de algemene voorwaarden.

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

### 1.2. De doelstellingen:

We vinden het pedagogische deel van onze dienstverlening belangrijk omdat wij de kinderen een goede basis willen bieden, waarin we hen opvoeden tot competente deelnemers aan de maatschappij. De wettelijke eisen en normen gelden daarbij als ondergrens. Vanuit de wet gelden voor de kinderopvang de volgende doelstellingen.

a. de kinderopvang moet zo georganiseerd zijn dat kinderen zich veilig voelen en geborgenheid ervaren in de opvangsituatie;

#### **Wij doen dit door:**

- ✓ individuele aandacht te geven
- ✓ structuur te bieden (zie bijgevoegde dagritme/locatie)
- ✓ warmte en genegenheid te geven
- ✓ voorspelbaar te zijn voor kinderen
- ✓ signalen te herkennen
- ✓ kindvriendelijke materialen en inrichting te bieden

b. de kinderopvang moet erop gericht zijn de ontwikkeling van persoonlijke competenties van kinderen optimaal te ondersteunen;

#### **Wij doen dit door:**

- ✓ te observeren
- ✓ kinderen ruimte te geven
- ✓ uitdaging te bieden
- ✓ geduld te hebben

c. de kinderopvang moet erop gericht zijn de ontwikkeling van sociale competenties van kinderen optimaal te ondersteunen;

#### **Wij doen dit door:**

- ✓ actieve houding naar kinderen te hebben
- ✓ interactie te stimuleren
- ✓ samen plezier te maken
- ✓ kinderen bewust te maken van de wereld
- ✓ zelfredzaamheid te stimuleren

d. de kinderopvang moet erop gericht zijn dat waarden en normen overgedragen worden aan de kinderen.

#### **Wij doen dit door:**

- ✓ benoemen en waarderen van verschillen
- ✓ vragen te beantwoorden
- ✓ omgangsvormen te leren
- ✓ uitleg te geven over de wereld die kinderen ontdekken
- ✓ respect en waardering te tonen

Door de samenwerking met partners zoals basisscholen, bibliotheek en CJG proberen wij een meerwaarde voor het kind te creëren.

### Hoofdstuk 2: Onze kijk op opvoeding, ontwikkeling en ontspanning

Wij vinden dat Kinderkoepel een bijdrage levert aan de **opvoeding, ontwikkeling en ontspanning** van kinderen. De Kinderkoepel belooft een goede, degelijke pedagogische aanpak voor het jonge kind. Pedagogiek en opvoeding worden gericht op kansen en prestaties van kinderen. Ieder kind in Nederland heeft ontwikkelrecht.

Het kind is hierbij het uitgangspunt met zijn/haar capaciteit, de kinderen en inrichting van de groep de aanvulling om uitdaging te bieden en ontwikkeling stimuleren. De opvang van uw kind vindt plaats in een **veilige en gezonde** omgeving.

Onze opvang begint bij de jongste kinderen, waar de beroepskrachten zich in de baby- en dreumesgroepen richten op opvoeding en ontwikkeling. Op de peuteropvang groepen wordt een start gemaakt met het voorbereiden op school en is dan ook bij uitstek een plek om spelenderwijs te ontwikkelen. Door spelenderwijs en op een ontspannen manier andere kinderen te ontmoeten en met elkaar een leuke dag te beleven, vergroten kinderen hun woordenschat, ontwikkelen zij hun (motorische) mogelijkheden en groeien zij in sociaalvaardig gedrag. Deze ontwikkeling wordt op de BSO voortgezet.

Elk kind krijgt de kans om zich op zijn/haar eigen wijze en in eigen tempo te ontwikkelen en wordt daarin naar eigen behoefte gestimuleerd.

#### 2.1 Opvoeding

Met de opvoeding wordt bedoeld dat de volwassene invloed uitoefent o.a. met als doel het kind te stimuleren in zijn ontwikkeling en de normen en waarden aan het kind over te dragen. Deze invloed wordt bewust en onbewust uitgeoefend. De alledaagse omgang bevat veel opvoedende aspecten die onbewust plaatsvinden. In onze visie is opvoeden ook bewust het goede voorbeeld geven!

Dat geldt bij uitstek voor ons personeel; wij verwachten van al onze personeelsleden dat zij zich houden aan de waarden en normen van de Nederlandse maatschappij en zodoende een goed voorbeeld zijn voor de kinderen. In de omgang met de kinderen gaan wij ervan uit dat:

- ✓ De beroepskrachten vooral een begeleidende rol spelen. Zij hebben de taak kinderen de gelegenheid te geven hun onderzoek drang te benutten en hun nieuwsgierigheid te prikkelen;
- ✓ De beroepskrachten de taak hebben de kinderen bij deze onderzoek drang indien noodzakelijk gedoseerd te stimuleren, maar tegelijkertijd het kind de ruimte te geven hun eigenheid niet te verliezen;
- ✓ De beroepskrachten wel grenzen aangeven, zij vooral belonen i.p.v. straffen;
- ✓ De beroepskrachten de eigenheid van de kinderen waarderen maar tegelijkertijd wel het kind sturen binnen de algemene Nederlandse waarden en normen;

Deze professionele inbreng van onze beroepskrachten is een meerwaarde in de opvoeding van de kinderen.

Door de **ouderbetrokkenheid** geven we samen met u vorm aan de opvoeding van uw kind, vanuit onze professionaliteit kunnen we desgewenst ondersteuning bieden bij pedagogische vraagstukken. Wij vinden het vertrouwen dat ouders ons geven om hun kinderen te verzorgen en te begeleiden zeer waardevol. Wij doen er veel aan om dat vertrouwen waar te maken.

# Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

## 2.2 Ontwikkeling

Binnen de Kinderkoepel willen wij de totale **ontwikkeling** van het individuele kind evenwichtig stimuleren. Kinderen ontwikkelen zich als zij de mogelijkheid krijgen om te spelen, ontmoeten, ontdekken, experimenteren en communiceren. De organisatie biedt aandacht, zorg en respect zodat de kinderen dit op eigen kracht en in eigen tempo kunnen doen. Dat bevordert het welbevinden van de kinderen, individueel en in groepsverband.

Wij bevorderen de ontwikkeling van kinderen door een ondersteunend, stimulerend en uitdagend klimaat te bieden. Dit doen wij in groepsverband en zetten daarbij ook de groep (inrichting) als pedagogisch instrument in. Door te zorgen voor vertrouwde beroepskrachten die het kind begeleiden en door structuur en voorspelbaarheid in de dag te brengen. Wij houden rekening met de ontwikkelingsfasen van kinderen. We maken hierbij onderscheid tussen baby's, dreumesen, peuters en onderbouw- en bovenbouw-kind.

Ons personeel stimuleert, kinderen zijn leidend in de dagbesteding. Wij gaan ervan uit dat ieder kind drang heeft om zichzelf te ontwikkelen. Als kinderen geen sterke drang hebben om zich te ontwikkelen zijn wij actiever in onze stimulerende benadering. We erkennen onderscheid tussen jongens en meisjes.

Wanneer een beroepskracht in zijn/haar observerende rol constateert dat er mogelijk sprake is van ontwikkelingsachterstand, dan zal hij/zij hierop anticiperen. De werkwijze daarvoor is verderop in dit beleid te lezen.

De Kinderkoepel koopt materialen die bestemd zijn voor professionele kinderopvang en geschikt zijn voor de leeftijden van de kinderen. De inrichting is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen met een passend aanbod in speelgoed. Inkoop van ontwikkelingsmaterialen doen we bij gespecialiseerde leveranciers. We kiezen heel bewust voor dat speelgoed tegelijk passend is bij de leeftijdsgroep, specifiek, uitdagend en ontwikkelingsgericht.

## 2.3 Ontspanning

Wij bieden kinderen veel ruimte voor **ontspanning** en **spelenderwijs leren**. De ontmoeting met leeftijdsgenoten bevordert de sociale vaardigheden. Bij ons zijn de behoeften van de kinderen leidend. De beroepskrachten, de kinderen en groepsruimte(n) zijn de basis voor het kind om zich veilig te voelen. Kinderen mogen zelf kiezen of ze en aan welke activiteit zij willen meedoen. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om deel te nemen aan een activiteit om zo hun ontwikkeling te stimuleren.

Spelen is ontspannen, spelen is de kern van het werken met jonge kinderen. Door spelenderwijs en op een ontspannen manier andere kinderen te ontmoeten, ontdekken kinderen hun eigen mogelijkheden en vergroten zij onder andere hun woordenschat. Samen beleven de kinderen ook een leuke dag.

Op onze BSO worden grotere kinderen, in overleg met ouders, d.m.v. projecten of thema's gestimuleerd om ook de omgeving en de wijk van het kindercentrum te ontdekken. We bieden in iedere wijk van Hellevoetsluis buitenschoolse opvang aan zodat we die aansluiting met hun wijk en schoolomgeving ook kunnen waarmaken.

Op de BSO van Kinderkoepel is er dagelijks een gevarieerd aanbod van activiteiten (koken, techniek, sport en spel). Daarnaast worden er regelmatig workshops georganiseerd waarvoor kinderen zich kunnen inschrijven.

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

Door de kinderen geleidelijk steeds meer vrijheid en eigen verantwoordelijkheid te geven, groeien zij op tot een kind dat vol zelfvertrouwen aan de middelbare school kan beginnen.

Net als thuis zijn er op het kindercentrum regels en structuurafspraken, maar deze kunnen wel verschillend van elkaar zijn. Al spelenderwijs en door het groepsproces leren de kinderen om te gaan met (andere) regels en leren zij flexibel om te gaan met de (verschillen van) regels. Het hebben en uitdragen van regels geeft duidelijkheid. Kinderen zijn hierbij gebaat, dit geeft vertrouwen en veiligheid. Door het dagritme en het groepsproces worden regels spelenderwijs geleerd en herkend.

Met structuurafspraken moet je soms flexibel omgaan, bepaalde omstandigheden kunnen hier aanleiding voor zijn. De beroepskracht zal aan de kinderen uitleggen waarom het nu even anders is. Hiermee leert het kind dat de dingen soms anders gaan dan ze gewend zijn.

### 2.4 Volgen van het kind

Opvoeding, ontwikkeling en ontspanning (de drie O's van Kinderkoepel) kunnen niet los van elkaar worden gezien. Als een kind ontspannen is ontwikkeld het zich normaal gesproken goed. Is de hechting met de vaste beroepskrachten in orde dan verloopt de opvoeding als vanzelf. Ieder kind heeft een mentor die de ontwikkeling van het kind extra volgt. Onze beroepskrachten gaan op een **sensitieve** en **responsieve** manier met kinderen om, wat wil zeggen dat zij gevoelig zijn voor de signalen van de kinderen en hier op een goede manier op inspelen.

Wij volgen de ontwikkeling van alle kinderen, dagelijks noteren de beroepskrachten de bijzonderheden.

In de groepsoverleggen wordt de ontwikkeling van alle dagopvang kinderen regelmatig door de beroepskrachten besproken. Wij observeren de kinderen en registeren de ontwikkeling van onze jongste kinderen (0-4) met behulp van de Piramide methode.

De momenten voor de observaties zijn per leeftijdsgroep verschillend:

Op de babygroep wordt de observatie gedaan als de kinderen ca. 10 maanden oud zijn.

De dreumesen observeren we de kinderen op een leeftijd van ongeveer 24 maanden.

Deze observatiegegevens worden, samen met eventuele andere gegevens over het kind, overgedragen aan en besproken met de (volgende) groep waar het kind naar toe gaat.

Als de observaties gedaan zijn worden de bevindingen ook besproken met de ouders, tijdens een regulier overdrachtsgesprek. Als de ouders behoefte hebben aan meer informatie of wanneer de beroepskracht het belangrijk vindt, zal er een 10-minuten gesprek plaatsvinden.

Voor iedere peuter vullen wij, na toestemming van de ouders, een observatie in op de leeftijd rond 3 jaar. Voor peuters met een VVE indicatie vullen wij nogmaals een observatie in rond de leeftijd van 3 jaar en 10 maanden. Voor iedere peuter vullen wij, na toestemming van de ouders, rond de leeftijd van 3 jaar en 10 maanden een overdrachtsformulier in.

Middels dit formulier registreren wij de ontwikkeling van het kind. Het ingevulde formulier krijgen ouders mee.

Op de BSO hebben wij een eigen observatielijst ontwikkeld die jaarlijks door de beroepskrachten wordt ingevuld en in het 10-minutengesprek besproken wordt met ouders. Dagelijks worden bijzonderheden in de overdracht genoteerd. Beroepskrachten hebben met regelmaat een overleg waarin de kinderen worden besproken. Op de peutergroepen wordt een observatie gedaan op de leeftijd van 3 jaar en een maand. Deze observatie wordt met de ouders besproken. Als deze kinderen geen VVE indicatie hebben, blijft het bij deze ene observatie. Een kopie van het observatieformulier wordt verstrekt aan de ouders. De formulieren worden vervolgens met een toelichting, voor het eind van de peutergroep overgedragen aan de BSO-mentor van het kind. Indien nodig worden bijzonderheden

## **Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang**

besproken. Bij de overgang wordt ook de behoefte van het kind aan het wennen op de BSO, betrokken.

Kinderen die alleen in de vakantie op de BSO komen of die alleen voorschoolse (BSO) opvang genieten, vallen niet in het normale regime van volgen van hun ontwikkeling. De weinige momenten en korte tijd dat zij aanwezig zijn, is onvoldoende om hen gedegen en systematisch in hun ontwikkeling te volgen. Indien er bij hen bijzonderheden worden opgemerkt, wordt daar wel op gereageerd.

### **Mentor**

De mentor is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Zij is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van het welbevinden van meerdere kinderen. De mentor werkt aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met het kind. Zij is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers en het kind en verzorgt daarbij de jaarlijkse 10-minutengesprekken. De mentor observeert het kind. Bij het signaleren van aandachtspunten overlegt de mentor met de directe collega, met de leidinggevende en met de ouders/verzorgers. De indeling van de mentorkinderen is op de groep aanwezig.

### **VVE en Interne begeleiding (IB)**

Op de peuterspeelzaal locaties in Hellevoetsluis en Brielle wordt VVE (Voor- en Vroegschoolse educatie) aangeboden. Wij werken ter ondersteuning van de VVE met de methode Piramide. Alle beroepskrachten zijn in Piramide gecertificeerd. Als er inval nodig is dan wordt hiervoor een gecertificeerde vervanger ingezet. Daarnaast wordt er jaarlijks deskundigheid gevolgd met betrekking op de VVE.

Wanneer een kind een achterstand heeft in de spraak- taalontwikkeling komt het kind mogelijk in aanmerking voor een VVE indicatie. Het CJG beslist welke kinderen er in aanmerking komen voor een VVE indicatie. De kinderen die via het CJG een VVE indicatie krijgen, komen 4 dagdelen per week (minimaal 10 uur).

Door het werken met een VVE programma en twee gediplomeerde/Piramide gecertificeerde beroepskrachten op de groep, kunnen wij kinderen die het nodig hebben, zowel individueel als in groepsverband, beter begeleiden en achterstanden beperken of zelfs wegnemen. Bij VVE kinderen vindt er een verplichte observatie en (na toestemming van ouders) een warme overdracht plaats.

### **Intern begeleiders**

Om ontwikkelachterstanden beter te kunnen signaleren en zoveel mogelijk te voorkomen wordt naast signalering door de beroepskracht gebruik gemaakt van gespecialiseerde Intern Begeleiders (IB). De IB functionarissen ondersteunen de beroepskracht bij interpreteren van de signalen, beoordelen van de aanpak en uitvoeren van de extra aandacht of ondersteuning van een kind. Tevens participeren zij in de gesprekken met de ouders en coördineert IB de afstemming met het CJG op dagelijkse basis.

### **2.4.1 Piramide en uitleg piramide**

Piramide stimuleert jonge kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Piramide is een totaalprogramma, wat opgebouwd is met projecten, en met alle aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden van kinderen van 0 tot 6 jaar. De verdeling van groepen binnen onze kindercentra is als volgt: babygroep is van 0 tot 1 jaar, dreumesgroep is van 1 tot 2,5 jaar en de peutergroep is van 2 tot 4 jaar. Door een combinatie van uitdagende activiteiten krijgen kinderen vanuit een veilige omgeving grip op de wereld.



## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

### **Piramide kent acht ontwikkelingsgebieden:**

#### Persoonlijkheidsontwikkeling

Zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, zelfcontrole en doorzettingsvermogen. Piramide legt de basis. Zo groeien kinderen op tot zelfstandige individuen.

#### Sociaal-emotionele ontwikkeling

Leren omgaan met zowel de eigen gevoelens als die van anderen. Piramide stimuleert de vorming van een sociale en emotioneel ontwikkelde persoonlijkheid.

#### Ontwikkeling van de waarneming

Voelen, proeven, ruiken, zien en horen. Piramide stimuleert kinderen al hun zintuigen te gebruiken, een belangrijke voorwaarde om de wereld te ontdekken.

#### Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven

Communiceren met kinderen én volwassenen, de woordenschat uitbreiden, interactief voorlezen. Piramide nodigt kinderen uit om te praten en bereidt ze voor op het leren lezen en schrijven.

#### Denkontwikkeling en ontwikkeling van rekenen

Ordenen van kleuren en vormen, classificeren, seriëren, omgaan met getallen, tellen en vergelijken. Piramide bereidt de kinderen voor op het leren rekenen.

#### Oriëntatie op ruimte en tijd en wereldverkenning

Benoemen van lichaamsdelen, de kamers in een huis, de buurt of op reis gaan. Met de thema's van Piramide exploreren kinderen de wereld om hen heen. Ook krijgen ze besef van volgorden waarin gebeurtenissen plaatsvinden.

#### Motorische ontwikkeling en vaardigheden

Piramide laat kinderen springen, mikken en dansen, maar ook omgaan met stiften, potloden, schaar en bereidt kinderen tevens voor op het schrijven van letters en cijfers.

#### Kunstzinnige ontwikkeling

Piramide stimuleert de creativiteit door samen muziek te maken en te beleven en door te dansen. De kinderen werken aan hun beeldende ontwikkeling door op een creatieve manier met thema's als kleur, vorm, licht en ruimte bezig te zijn. Technisch leren ze diverse materialen hanteren zoals klei, verf, papier of textiel en het gebruik van kleur, vorm, licht en ruimte.

Met observaties en toetsen (CITO) uit het piramide programma kunnen wij de ontwikkeling van kinderen in kaart brengen. Bij de baby- en dreumesgroep gebruiken wij observatielijsten. Bij peuters maken wij gebruik van een observatielijst en toetsen op het gebied van taal en rekenen (getalbegrip, ordenen en vergelijken). Bij kinderen met een VVE plaatsing is dit een verplicht onderdeel. De toetsuitslagen worden ook gebruikt voor overdracht naar de basisschool. Bij de eerste opvangdag of intake krijgen de ouders informatie over dit volgsysteem en is er de gelegenheid om te zien wat het inhoudt.

Als kinderen onze peuteropvang verlaten verzorgen wij, als ouders toestemming geven, een overdracht naar de basisschool.

In ons kwaliteitssysteem zijn instructies voor de beroepskrachten opgenomen om de methode op een goede wijze uit te kunnen voeren.

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

### 2.4.2. welbevinden kinderen

Het is belangrijk dat elk kind zich geaccepteerd en gewaardeerd voelt. We realiseren het welbevinden op de volgende wijze:

Elk kind is welkom op het kindercentrum. We vinden het fijn als het er is en laten dit merken door elk kind bij binnenkomst te verwelkomen.

- We nodigen kinderen uit om hun verhaal te doen;
- We zijn erop attent alle kinderen te zien en te horen;
- We hebben regelmatig kind besprekingen;
- We geven positieve aandacht en waardering;
- Emoties van kinderen mogen er zijn; dit geldt voor gevoelens van blijdschap, maar ook voor verdriet en boosheid. dat mag, zolang een ander kind er niet door geschaad wordt.
- Bij de aankleding van de ruimte wordt gebruik gemaakt van dingen die voor de kinderen herkenbaar zijn of door de kinderen zelf zijn gemaakt;
- Elk kind heeft een eigen lade of bakje waar het zijn eigen spullen kan opruimen. Hier kan een kind zijn tekening in bewaren maar ook de eigen knuffel of de speen;
- De kinderen slapen in een eigen bedje, zodat het kind bekend is met de plek waar het slaapt;
- Als kinderen jarig zijn is er altijd speciale aandacht voor "hun" dag; er staat, zolang kinderen het zelf graag willen, een verjaardagsmuts klaar. Er zijn slingers, er wordt gezongen en er mag getrakteerd worden.

De beroepskrachten zorgen voor de balans tussen individuele aandacht en groepsactiviteiten. Zij maken tevens de verbinding tussen de kinderen, mede daardoor is groepsopvang zo waardevol voor het kind.

### 2.4.3. Jongeren op gezond gewicht

Onze maatschappelijke taak is om kinderen gezond te houden. Op onze kindercentra eten en drinken wij zoveel mogelijk gezond en bewegen wij dagelijks.

Wij zijn aangesloten bij **JOGG** (Jongeren op Gezond Gewicht).

Wij proberen door het hanteren van een goede hygiëne en door kinderen een goede hygiëne aan te leren, de gezondheidsrisico's te verkleinen.

Bij een uitbraak van een infectieziekte melden wij dit bij de GGD en brengen wij ouders op de hoogte. Wij verwerken een eventueel advies van de GGD-specialisten in onze aanpak.

## Hoofdstuk 3: Regels

Regels hebben vaak te maken met het respecteren van jezelf/anderen en je omgeving.

### 3.1. Respect voor jezelf

We vinden het belangrijk dat elk kind leert eigen behoeftes en emoties te herkennen en te verwoorden. Dat het leert keuzes maken, zelfvertrouwen ontwikkelt en voor zichzelf opkomt op een sociaal aanvaardbare wijze. We stimuleren de kinderen tot zelfstandigheid waarmee het zelfvertrouwen groeit. Het geven van complimenten en het kind helpen wanneer het even niet lukt hoort hier ook bij.

### 3.2. Respect hebben voor anderen

Zoals een kind mag leren zichzelf te zijn en zichzelf te aanvaarden zo moet het kind ook een ander respecteren. Gedragsregels die hierop betrekking hebben zijn:

- Wat jij niet wil dat jou overkomt doe dat ook niet naar anderen;
- Luisteren naar elkaar. Je mag om de beurt iets vertellen;

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

- Je mag niet pesten;
- Je mag boos worden maar geen verbaal of lichamelijk geweld gebruiken;
- Help een ander als deze hulp nodig heeft;
- Deel met een ander en speel samen;
- Accepteer en waardeer dat anderen anders zijn of het anders hebben;
- Maak geen spullen van elkaar kapot;
- Je mag verdriet hebben.

### 3.3. Respect hebben voor de omgeving

Een kind moet leren zorg te dragen voor de omgeving. Dit kan door respectvol om te gaan met de spullen van Kinderkoepel (opruimen, de aankleding mooi maken, geen spullen kapot maken). Maar ook buiten de opvang geldt dit respect voor materialen, dieren en planten.

### 3.4. Bekend zijn met de gebruikelijke omgangsregels

Er is een reeks aan omgangsregels die verweven zijn met bovengenoemde 3 punten. Enkele andere belangrijke aangeboden regels zijn:

- Tafelmanieren;
- Elkaar respectvol aanspreken;
- Elkaar begroeten en gedag zeggen.

### 3.5. Belonen en straffen

Met belonen en straffen hebben we ook op de kindercentra te maken. Het geeft aan wat gewenst of ongewenst (gedrag) is. Gewenst gedrag wordt beloond met een aai over de bol, een compliment, een opgestoken duim of iets in materieel opzicht zoals een sticker of een beloningskaartje. Bij ongewenst gedrag wordt het kind aangesproken en uitgelegd wat en waarom iets niet goed is of niet mag. Soms is het nodig (bij herhaling van ongewenst gedrag) dat het kind even uit zijn spel wordt weggehaald, hier gaat altijd een waarschuwing aan vooraf. We vertellen het kind waarom hij nu even niet mee kan spelen, waarna hij na een paar minuten zijn spel weer mag hervatten. Bij herhaald ongewenst gedrag wordt een kind niet uit de groep gehaald maar uit het spel. Ouders worden betrokken indien er specifieke afspraken over hun kind gemaakt moeten worden.

### 3.6 Autonomie van de kinderen

Autonomie heeft te maken met het gevoel onafhankelijk te zijn. Kinderen willen het gevoel hebben de dingen zélf te kunnen doen. Maar ook zelf te kunnen beslissen en zelf keuzes maken. Dat kan alleen in een omgeving waarin de eigenheid van het kind gerespecteerd wordt. Kinderen hebben al jong behoefte zich te onderscheiden en hun eigen keuzes te maken. Dit begeleiden wij door het bieden van veiligheid, ruimte, ondersteuning en het waarborgen van de verbondenheid met de ander.

De onafhankelijkheid van het kind is belangrijk en wordt gestimuleerd, maar altijd rekening houdend met de andere kinderen in de groep.

#### 3.6.1. Jonge kind

Op het kinderdagverblijf stimuleren wij het "zelf doen" van de kinderen. Door zelf "goed zo" te roepen als baby's omdraaien tot "probeer het zelf eens" bij de dreumesen en peuters. Kinderen mogen keuzes maken, er wordt wel geleerd dat verkeerde keuzes ook wel eens niet zo leuk zijn (heb je na twee hapjes smeerworst plots trek in smeerkaas op je boterham).

#### 3.6.2. Kinderparticipatie

Er is sprake van kindparticipatie wanneer kinderen actief bij besluitvorming betrokken worden, binnen een instelling ontstaat zo een democratisch besluitvormingsproces. Bij Kinderkoepel laten we kinderen meedenken en betrekken wij kinderen bij alles wat zich

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

afspeelt binnen de buitenschoolse opvang. We proberen kinderen te motiveren mee te denken bij de dagindeling, activiteiten, omgang met elkaar en de inrichting van de omgeving. Kinderparticipatie zit ook in de kleinere dingen, zoals keuzes maken bij het aanschaffen van bekers, welke snoepjes er gekocht worden enzovoort.

Kortom: het serieus nemen van de mening, wensen en inbreng van het kind.

Kinderparticipatie vindt continu plaats, op de groep is dit onderdeel van de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast wordt er ook vormgegeven aan kinderparticipatie door middel van de kinderraad. Binnen Kinderkoepel is er een kinderraad voor elke BSO-locatie. Leden van de kinderraad zijn het aanspreekpunt voor andere kinderen. De leden van de kinderraad praten samen over wat kinderen in de BSO graag wel, of juist niet meer willen op hun locatie. De leden beslissen samen met de beroepskrachten over de invulling van de BSO door drie tot vier keer per jaar samen te vergaderen tijdens hun verblijf op de BSO.

### Hoofdstuk 4: Hoe gaan we om met kinderen die meer zorg nodig hebben?

#### 4.1. Zieke kinderen

Kinderen die ziek zijn kunnen niet worden opgevangen binnen onze groepsopvang. De basis daarvoor ligt in de algemene richtlijnen van het RIVM (rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu). Wij overleggen bij infectieziekten met de GGD of eventueel gering noodzakelijk is. Kinderen die ziek zijn en nog niet zijn opgehaald, geven we extra aandacht maar we zorgen ervoor dat zij zo snel mogelijk de individuele geborgenheid van thuis kunnen ervaren. Indien een kind vanwege een chronische ziekte een medische handeling nodig heeft kan dit in veel gevallen wel. Hiervoor zijn protocollen opgesteld omdat wij de wet B.I.G. moeten volgen.

#### 4.2. Gedragsproblemen / als een kind niet goed ontwikkelt

Een kind met gedragsproblemen kan bij Kinderkoepel worden opgevangen zolang het past binnen de groepsopvang die wij bieden.

Bij kinderen met gedragsstoornissen kan Kinderkoepel eenzijdig besluiten om de opvang stop te zetten. Dit gebeurt als het gedrag niet op positieve wijze beïnvloedt kan worden of als het gedrag de groepsopvang ernstig verstoort.

Alle kinderen worden aangesproken wanneer zij onacceptabel gedrag vertonen. Er wordt aan het kind duidelijk gemaakt waarom dat gedrag niet kan in de groep. Daarbij hanteren wij een positieve benadering. Wij werken met wederzijdse afspraken tussen kind en onze beroepskracht en belonen goed gedrag.

Daarbij is aandacht voor de individuele behoeften van elk kind. Met de ouder(s)/verzorger(s) en eventueel het kind zelf wordt de aanpak van het gedrag besproken. Straffen van thuis worden niet doorgetrokken naar de opvang. Wij vragen verzorgers/ouders dit andersom ook niet te doen.

Een pedagogisch beroepskracht heeft een signalerende en observerende taak op de groep. De hele dag door observeren we de kinderen. Door het aanbod van het individuele en groepsspel observeren we de ontwikkeling van het kind en signaleren of het ontwikkelingsniveau passend is bij de leeftijd en of er een stijgende lijn is in de ontwikkeling. Wanneer er twijfel is over de ontwikkeling van het kind biedt de beroepskracht extra activiteiten aan en observeert het kind extra. De beroepskracht deelt haar zorg met de collega's op de groep. In overleg met hen bespreekt zij eventueel de zorgen over het kind met de unitmanager. Voor de VVE peutergroepen kan de **Interne begeleider** van Kinderkoepel worden ingeschakeld.

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

De beroepskracht (en eventueel unitmanager of interne begeleider) bespreekt haar zorg met de ouder(s) en legt het gesprek vast. Afhankelijk of de ouders open staan voor extra aandacht en/of ondersteuning bespreken we hoe verder te gaan. Aan iedere opvang is ter ondersteuning van de professionals een jeugdverpleegkundige verbonden, deze is werkzaam bij het **CJG** (centrum Jeugd en gezin). Naast de individuele afspraken op het CJG onderhoudt de jeugdverpleegkundige ook contact met u, uw kind en de beroepskracht door een aantal keer per jaar aanwezig te zijn op het kindercentrum.

Van de gesprekken die we met de ouders hebben en de afspraken die we maken wordt een verslag gemaakt. Ouders krijgen een kopie van het verslag.

Gaan de zorgen van het kind over huiselijk geweld of (seksuele) mishandelingen dan handelen wij naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en kunnen wij onze **aandachtfunctionaris meldcode** inschakelen.

De Kinderkoepel is aangesloten bij het overkoepelende netwerk SISA (Signaleren en Samenwerken), [www.sisa.rotterdam.nl](http://www.sisa.rotterdam.nl).

## Hoofdstuk 5: Op de groepen

### 5.1. Stamgroepen 0-4 jaar Groepen dagopvang

Omdat ouders wisselende dagen afnemen is er dagelijks een ander aantal kinderen aanwezig. De dagelijks aanwezige kinderen (0-4 jaar) noemen we een **stamgroep**.

De definitie **stamgroep** vanuit de wet luidt: "*Een vaste groep kinderen in de dagopvang met vaste beroepskrachten met een vaste ruimte.*" Op de opvanggroepen werkt een vast aantal beroepskrachten die zoveel mogelijk volgens een standaard weekrooster werken. Zo weet u in principe welke beroepskracht er wanneer voor uw kind is, met uitzondering van ziekte, scholing, vakantie of sterk afwijkende kinderaantallen.

Indien noodzakelijk worden de vaste beroepskrachten ondersteund door een vaste flex-beroepskracht.

Elk kind heeft een stamgroep en elk kind heeft een **mentor**. De mentor is de beroepskracht die het kind het meeste begeleidt. Taken van de mentor liggen in het kwaliteitssysteem vast. Tijdens het intakegesprek vertelt de beroepskracht wie de mentor van het kind zal zijn.

Als kinderen deels door kunnen stromen dan kunnen ouders toestemming geven dat de kinderen gedurende een afgebakende periode in twee stamgroepen opvang genieten. Op de stamgroep eten, drinken de kinderen en worden zij verzorgd. Als de kinderen eraan toe zijn mogen kinderen voor activiteiten hun ruimte verlaten. Op momenten/dagen dat er weinig kinderen zijn wordt de groep samengevoegd met een andere groep. Vaak is dit een groep waarmee een vast samenwerkingsverband bestaat. Deze gecombineerde groep geldt op die dag als **stamgroep**.

### Peutergroepen peuterspeelzaal

Er kunnen per groep maximaal 16 kinderen gebruik maken van de volgende opties:

- De minimale reguliere afname is 2 dagdelen; volgens een vast schema
- Minimale afname voor een VVE plaats is 4 dagdelen; volgens een vast schema
- Afname van extra losse dagdelen is niet mogelijk. Ook ruilen is niet mogelijk.

Voor de beschrijving van de groepen van 0 – 4 jaar verwijzen wij u graag naar de pedagogische werkwijze per locatie.

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

### 5.2. BSO-groepen 4-12 jaar

De visie van de Kinderkoepel kent samenwerken met andere professionals in voorzieningen voor jonge kinderen, als één van de pijlers voor haar beleid.

Samenwerken met de basisschool is bij Kinderkoepel daarom al vele jaren vast onderdeel van beleid en werkwijze. Die samenwerking krijgt steeds meer vorm via gezamenlijke constructies zoals bij een integraal kindercentrum. Deze samenwerking trekken we door naar de inrichting van de BSO-groepen. Onze BSO kent voor elke school een eigen basisgroep. Herkenbaar voor kinderen, duidelijk voor ouders en goed uitvoerbaar voor beroepskrachten. Waar mogelijk geldt in deze indeling van de basisgroep(en) ook een onderscheid tussen de onderbouw en bovenbouw. Als herkenbaar praktisch punt functioneren de stamtafels; elke basisgroep is gekoppeld aan een school en heeft een eigen stamtafel.

Verder geldt op onze BSO dat de kinderen niet als groep in één vaste ruimte verblijven maar zich vrij kunnen bewegen door de hele BSO-locatie. Met het **mentorschap** hebben kinderen hun eigen beroepskracht waar zij heen kunnen voor vragen. De mentor begeleidt het kind in de ontwikkeling, opvoeding en ontspanning.

Voor ouders is de mentor ook het vaste aanspreekpunt.

Tijdens het intakegesprek vertelt de beroepskracht wie de mentor van het kind zal zijn.

In de vakanties en op rustige middagen (bijvoorbeeld woensdag) werken BSO's van de verschillende locaties regelmatig met elkaar samen, op één van hun locaties. Ouders zijn hier van tevoren over geïnformeerd.

De BSO kinderen worden 's ochtends naar school gebracht en 's middags opgehaald. Wij hebben een vast ophaalschema; beroepskrachten, stagiaires, huishoudelijk medewerkers worden ingezet op dit drukke moment. Een beroepskracht van de Kinderkoepel zorgt dat het fruit klaarstaat voor als de kinderen na school aankomen op het kindercentrum. Er wordt eerst gezamenlijk wat gegeten en gedronken. Na het eten en drinken mogen de kinderen kiezen wat zij willen doen en zullen verschillende activiteiten worden opgestart.

Op de buitenschoolse opvang zijn de kinderen zelfstandig in hun verzorging, toch kan daar ook af en toe een ongelukje gebeuren, dan krijgen zij schone kleding.

### Activiteiten

De kinderopvang is een plaats waar kinderen zich veilig moeten voelen en zich kunnen ontwikkelen. Daarbij is spel van groot belang evenals het op een prettige manier naar een volgende groep toegroeien. De basisgroep biedt deze mogelijkheden maar soms is het belangrijk de leefomgeving groter te maken. We doen dat op de volgende wijze:

Kinderen kunnen aangeven aan te willen sluiten bij een activiteit of een beroepskracht kan dit aanbieden aan een kind. Ook kan het leuk zijn met een vriendje op een andere groep te spelen. Dat kan, in overleg, regelmatig. Is er een directe verbinding tussen groepen dan zal de uitwisseling sneller en frequenter zijn dan wanneer de kinderen echt naar een ander deel van het pand moeten. Zo wordt er bijvoorbeeld beweging aangeboden in het gymlokaal of is er in de grote speelhal ruimte om te stoeien, om voor te lezen of om rustig een spelletje te spelen. Dat is prettig voor de kinderen die daar behoefte aan hebben en geeft rust aan de kinderen die graag wat meer rust in hun spel hebben. Na de activiteit gaat een kind dan weer terug naar de eigen groep; de eetmomenten en de verzorging vinden altijd plaats op de eigen groep.

Neemt een kind deel aan activiteiten in een andere dan de eigen groepsruimte om te wennen, dan volgen wij hierin het wenbeleid uit hoofdstuk 6.

Ouders worden geïnformeerd over deze activiteiten.

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

Voor de beschrijving van de groepen van 4 – 12 jaar verwijzen wij u graag naar de pedagogische werkwijze per locatie.

### 5.3. Beroepskracht-kind ratio (BKR)

De beroepskracht-kind ratio is vastgelegd in de wet, wij houden ons altijd aan deze normen.

Dagopvang	- leeftijd van 0-1 jaar:	1 beroepskracht op 4 kinderen
Dagopvang	- leeftijd van 1-2 jaar:	1 beroepskracht op 5 kinderen
Dagopvang	- leeftijd van 2-4 jaar:	1 beroepskracht op 8 kinderen
Buitenschoolse opvang	- leeftijd van 4-12 jaar:	1 beroepskracht op 10 kinderen

### Drie-uursregeling

In de (stam)groepen berekenen wij de beroepskracht-kind ratio (BKR) volgens bovenstaand schema. Dezelfde wet legt een toegestane afwijking vast van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal 3 uur per dag, en onder bepaalde voorwaarden.

Bij Kinderkoepel passen we deze afwijking toe op een vast moment tussen de middag als de beroepskrachten lunchen (90 minuten, van 13:00 uur tot 14:30 uur) en aan het begin (75 minuten – van 7:45 uur tot 9:00 uur) en einde van de dag (15 minuten van 17:15 uur tot 17:30 uur). Dit geldt alleen voor de opvanggroepen die de hele dag opvang bieden. Voor de BSO geldt dit dan ook alleen in de vakantieweken.

Deze afwijkingsregeling kent in de BSO een afwijking van de BKR gedurende 30 minuten. Dit passen wij toe op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 15:00 en 15:30 uur op locaties Woelwater, Waterwiebels en Wielewater. Op locatie Waterwoezels geldt een tijd van 14:45 uur tot 15:15 uur.

Op de woensdag geldt deze afwijkingstijd van 17:15 tot 17:45 uur, m.u.v. de tijd voor een groep van de Hendrik Boogaardschool, op locatie Wielewater. Op die groep(en) geldt op woensdag een tijd van 14:00 tot 14:30 uur.

Voor de groepen in de onderbouw van sommige scholen geldt ook op vrijdagen een tijd van 17:15 tot 17:45 uur, als afwijkingstijd.

Wanneer er uitstapjes gemaakt worden, wordt de beroepskracht-kind ratio geïntensiveerd. Dat is geen voorschrift of wet maar naar onze mening moet er dan meer aandacht voor veiligheid en daarmee meer begeleiding zijn. Wij hanteren in dat geval in principe een verhouding van beroepskrachten en kinderen waarbij het aantal kinderen per beroepskracht halveert.

De naleving van BKR wordt intern continu gecontroleerd en geregeld (minimaal jaarlijks) extern gecontroleerd door de GGD. Alle inspectierapporten zijn te vinden via de website van de Kinderkoepel en op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

De unitmanager is dagelijks verantwoordelijk voor het voldoen aan BKR op de locaties. De beroepskrachten worden ondersteund door de huishoudelijk medewerkers en eventueel stagiaires. Wanneer er stagiaires aanwezig zijn is dit altijd onder verantwoordelijkheid van de beroepskracht, zij tellen niet mee bij de BKR. De stagiaire stelt zich persoonlijk aan de ouders voor. De stagiaire krijgt de gelegenheid om het vak van pedagogisch beroepskracht te leren.

## Hoofdstuk 6: Wennen:

Een nieuw kind kan komen wennen op het kindercentrum voordat de eigenlijke opvang in gaat. Het kindercentrum neemt hiervoor contact op met de ouders en plannen het wennen in. We proberen minimaal 2 maal een wennmoment in te plannen.

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

Voor ieder kind is de wenperiode anders. Het ene kind is al gewend aan het afscheid nemen, voor de ander is het de eerste keer dat hij/zij de ouders/verzorger uitzwaait. Duidelijkheid (houdt het afscheid kort) en uitzwaaien bij het afscheid zijn belangrijk. De beroepskrachten geven aan ouders aan dat ze nooit weg gaan zonder gedag te zeggen. Dit zou het vertrouwen van hun kind kunnen beschadigen en het beïnvloedt de wenperiode.

Het afscheid nemen kan samengaan met emoties, tonen van emoties is prima. De beroepskracht troost uw kind en neemt hiervoor de tijd. Elkaar even opbellen om te vragen/vertellen hoe het gaat is altijd mogelijk. De ervaring leert dat er voldoende afleiding is waardoor de tranen meestal snel gedroogd zijn. Wanneer het toch moeilijk blijft worden er afspraken gemaakt hoe we de wenperiode vervolgen.

De toepassing van BKR wordt niet aangepast tijdens de wenmomenten van een nieuw kind. Ook na de wenmomenten zal het vertrouwen in de nieuwe omgeving nog verder vorm moeten krijgen. Het kind zal zijn/haar weg leren vinden in het kindercentrum in zijn algemeen en met de groep in het bijzonder; de andere kinderen en de beroepskrachten. Ook hebben de beroepskrachten tijd nodig om vertrouwd te raken met het kind. Daarnaast moeten ouders en beroepskrachten met elkaar vertrouwd raken.

Een kind is gewend wanneer:

- ✓ Het zichtbaar op zijn gemak voelt bij de beroepskrachten en in de ruimte
- ✓ Het kind speelt naast of met de andere kinderen

Bij de peuterspeelzaal groepen is er geen extra wenmoment voorafgaand aan de eerste opvangdag. Op de eerste speeldag komt de peuter met de ouder/verzorger en wordt er extra tijd vrij gemaakt op deze eerste ochtend om kennis te maken met de kinderen en leidsters van de groep. Ouders delen eventuele bijzonderheden met de mentor van het kind.

### 6.1 Wennen op de volgende groep

Tijdens de opvang groeien de kinderen naar een andere groep toe. De kinderen van de verticale groepen stromen bijvoorbeeld door naar een peutergroep en een groot aantal peuters stromen door naar basisschool en BSO.

Het wennen op andere groepen gaat a.h.w. vanzelf en op basis van de omstandigheden en mogelijkheden van het kind. Zodra de beroepskracht van de groep en de ouders weten naar welke groep een kind gaat, mag het regelmatig gaan spelen. Daardoor kan het kind op een speelse wijze wennen aan andere beroepskrachten en kinderen en nieuwe regels van de groep. Een kind kan een langere tijd blijven als dit past binnen de beroepskracht-kind ratio (BKR) of een kind kan aansluiten bij korte activiteiten.

Bij het wennen door (een) peuter(s) op de BSO wordt speciale aandacht geschonken aan de behoeften van die peuter(s) in de omgeving van de BSO-groep. Bij het wennen op deze manier wordt erop gelet dat de kinderen van beide groepen voldoende uitdaging krijgen d.m.v. activiteiten en dat de inrichting van de groepsruimten geschikt zijn voor beide leeftijdsgroepen. Ieder kind krijgt een stimulans op het eigen ontwikkelingsniveau.

Het aantal malen en de tijdsduur dat een kind gaat wennen wordt afgestemd op de behoeften van het kind. Tijdens de wenmomenten wordt de toepassing van de BKR op groepsniveau aangepast. Dat geldt voor beide groepen. Dit wil zeggen dat de toepassing van de BKR aan het aantal kinderen wordt aangepast aan de hand van wie er op dat moment op die groep aanwezig is.

Als een wenkind terug zou willen naar de eerder verlaten (eigen) stamgroep, dan is dit mogelijk. De toepassing van de BKR op de eigen stamgroep (en op de wen-groep) wordt dan opnieuw aangepast aan het aantal aanwezige kinderen.



### Hoofdstuk 7: Ouders / verzorgers

Op de kindercentra worden de kinderen opgevoed in gedeelde verantwoordelijkheid met ouders. Hiervoor is het noodzakelijk dat er tussen de beroepskrachten en de ouders een goede relatie bestaat, gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

Tijdens de haal- en brengmomenten worden er bijzonderheden aan elkaar gemeld. Wij vinden deze momenten belangrijk en wij besteden aandacht aan de overdracht van informatie over de kinderen tussen ouders en beroepskracht. Wij vragen ouders op haal- en brengtijden aandacht te schenken aan hun kind en te letten op het gebruik van mobiele telefoons. Als er behoefte of aanleiding voor is kunnen beroepskracht en/of de ouder(s) een oudergesprek aanvragen.

Baby's tot 1 jaar, krijgen een eigen overdracht schriftje, waarin alles over voeding, slapen en het wel en wee wordt vermeld. Als de ouders/verzorgers hun baby komen ophalen wordt het schriftje mee naar huis genomen. Zo ontstaat er een goede afstemming op het dagritme van de baby. Er vindt een gesprekje plaats als de beroepskracht van uw kind een observatieformulier (Piramide) heeft ingevuld.

Op de BSO worden de vrijheden van kinderen met ouders besproken en vastgelegd, ouders kunnen o.a. toestemming geven om alleen op het plein of zelfs alleen in de buurt te spelen. Als er behoefte of aanleiding voor is kunnen beroepskracht en/of de ouder(s) een oudergesprek aanvragen. Er is één keer per jaar een mogelijkheid om u in te schrijven voor een tien-minutengesprek over uw kind.

De Kinderkoepel organiseert regelmatig een algemene ouderavond met een voor ouders interessant thema over bijvoorbeeld opvoeding of EHBO.

#### 7.1. Oudercommissie

Het beleid dat door de Kinderkoepel wordt gevoerd, kan gevolgen hebben voor de ouder. Om die reden is er een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen die bij ons opvang genieten. We zijn blij dat er mensen te vinden zijn die zich hiervoor willen inzetten. De oudercommissie heeft diverse wettelijke bevoegdheden. De oudercommissie kan de organisatie gevraagd en ongevraagd adviseren. Daarvoor is er circa 3 keer per jaar overleg met de unitmanager. Tenminste 1x per jaar wordt met de oudercommissies het algemene beleid besproken.

#### 7.2. Klachten

Klanten kunnen zich voor klachten altijd zelfstandig wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Op onze website zijn die gegevens te vinden.

Kinderkoepel heeft echter ook een interne klachtenprocedure opgesteld, deze is eveneens beschikbaar via de website en gaat uit van de dialoog tussen klant en organisatie. Daarmee kan de ouder/verzorger eventuele klachten en bezwaren kenbaar maken bij de organisatie en is de respons daarop gewaarborgd. Om deze klachten in te dienen zijn op de locatie speciale formulieren beschikbaar. De regeling voorziet in de mogelijkheid voor elke klant om een klacht in te dienen bij degene die de klacht betreft. Die persoon lost de klacht op of verwijst naar een hoger hiërarchisch niveau in de organisatie.

Daarna voorziet de regeling in behandeling van de klacht door de hogere echelons tot aan het hoogste niveau van de organisatie.

Mocht de klacht ook dan nog niet zijn opgelost, dan zal de klant worden doorverwezen naar de Geschillencommissie Kinderopvang voor een eventuele externe klacht.

Er bestaat bij deze commissie is een Klachtenloket voor kinderopvang. Het Klachtenloket is te bereiken via een eigen website, [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

## Pedagogisch beleid - Kinderkoepel Kinderopvang

Wij hebben ook een eigen procedure genaamd "vertalen naar verbeteren". We willen graag klanten die ons vertellen wat hun wensen en verwachtingen zijn. De op- en aanmerkingen worden adequaat behandeld en omgevormd naar een verbetering, een oplossing of naar een formele klacht. Zo streven wij ernaar de kwaliteit van de opvang steeds te verbeteren.

### Hoofdstuk 8: Personeel

Een belangrijk deel van de kwaliteit van de Kinderkoepel wordt bepaald door haar pedagogisch beroepskrachten. Hun vakkundigheid, betrokkenheid en integriteit waarborgen de kwaliteit die Kinderkoepel biedt. Wij besteden veel aandacht aan hun aanname, functioneren en ontwikkeling. Personeel van Kinderkoepel is zich hiervan bewust. De Kinderkoepel vraagt goed werknemerschap van haar beroepskrachten. De Kinderkoepel gelooft er in dat passie en plezier samen leiden tot resultaat en kwaliteit. Daarom staat collegialiteit en samenwerking hoog in het vaandel.

#### Goed werknemerschap is dat:

- ✓ alle personeelsleden die betrokken zijn bij de opvang van de kinderen passie hebben voor het vak, zij geïnteresseerd zijn in kinderen, in het opvoedingsproces en in het functioneren van gezinnen. Wij waarborgen dit door geregeld met elkaar te spreken over het bereiken en verder verbeteren van de pedagogische kwaliteit.
- ✓ zij flexibel zijn in hun denken en doen, kunnen omgaan met mensen uit verschillende geledingen uit de samenleving en daarvoor respect tonen. Zij in staat zijn ouders op hun gemak te stellen en vertrouwen te geven in onze opvang. Zij onderschrijven de pedagogische visie en brengen het pedagogisch beleid in praktijk, continu zoekend naar verbeteringen. Zij houden zich aan huisregels en werkafspraken binnen de organisatie.

Alle beroepskrachten, bestuurders, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag. Alle **pedagogisch beroepskrachten krijgen jaarlijks een EHaK** (eerste hulp aan kinderen) training. Daarnaast is er een grote groep beroepskrachten die een BHV-training krijgt.

Voor het stagebeleid verwijzen wij u naar het document Beroeps Praktijk Vorming (BPV beleid).

Jaarlijks verzorgt Kinderkoepel een aanbod van vakgerichte deskundigheidsbevordering voor de beroepskrachten. De Kinderkoepel voert een educatiebeleid waarin naast verplichte opleidingen, ruimte bestaat voor individuele of groepsgerichte vakopleiding. Jaarlijks wordt dit plan waar nodig aangevuld of aangepast.

Ondersteuning aan medewerkers wordt ook verzorgd door onze aandachtfunctionaris Meldcode en ons intern begeleidingsteam.