

# Pedagogische werkwijze Woelwater 0-12 jaar

*Dit document is eigendom van De Kinderkoepel en mag niet zonder haar toestemming worden gebruikt of elders toegepast.*

## **Index**

### **Inhoud**

Welkom op Woelwater.....	3
De stamgroepen van Woelwater.....	4
Beroepskracht-kind ratio (BKR) .....	7
De dag .....	7
Brengen en halen .....	8
Eten en drinken .....	9
Verzorging .....	9
Zieke kinderen.....	10
Wennen: .....	10
Mentorschap.....	10
Ouders/verzorgers.....	11
Oudercommissie .....	11
Achterwacht.....	11
Praktische zaken: (geldt alleen voor de kinderdagverblijfgroepen).....	12
Incidenteel en structureel afnemen extra dagdeel.....	12
Ruilen van dagen .....	12
Vakantie en verlof.....	12





### **Hoe ziet de locaties eruit?**

Er zijn twee ingangen. De hoofdingang is voor de kinderen van de Tuimelaars, Zeepaardjes, de Walrussen, Dolfijnen en BSO. De zijingang is speciaal bedoeld voor de Kleine Raaf (peuterspeelzaal). De tussendeur bij de hoofdingang is voorzien van een codeslot. De code krijgen de ouders van het kinderdagverblijf van de pedagogisch medewerker. De code wordt regelmatig gewijzigd en wij vragen u de code niet door te geven aan anderen. De zijdeur is voorzien van een hoge deurkruk en een panieksluiting waar de kinderen niet bij kunnen. Tijdens de opvangtijden is deze deur op slot. De BSO en de Dolfijnen groep gebruiken de hoofdingang om naar hun groepsruimten boven te gaan. Om naar de overige activiteiten ruimten van de BSO te gaan gebruiken wij de hoofdingang van de Hendrik- Boogaard school. Voor de peuterspeelzaal kinderen wordt de deur geopend door een van de pedagogisch medewerkers van de groep.

Bij de hoofdingang aan de Tiendweide is het kantoor van de unitmanager. Na de deur voorzien van een cijferslot, is de babygroep, dreumesgroep en de peutergroep van het kinderdagverblijf. In de centrale hal van het kinderdagverblijf staan klim- en klautermaterialen. Ook zijn er een aantal speelhoeken waar de kinderen, onder begeleiding van de pedagogisch medewerker, mogen spelen. Via de centrale hal van het kinderdagverblijf kom je in de vier groepen en in de keuken. In deze hal bevinden zich ook de kapstokken van alle groepen. Op de bovenverdieping bevinden zich de Peutergroep en de BSO.

In de centrale hal van het kinderdagverblijf ontmoeten de peuters en de dreumesen van de verschillende groepen elkaar. Op vaste momenten, bijvoorbeeld tijdens de kring, leeftijdsgerichte activiteiten en het eten/drinken trekken de kinderen zich terug in hun eigen lokaal.

Er zijn drie buitenspeelpleinen voor de dagopvang. Het peuter-, dreumes- en babyspeelplein. De peutergroepen hebben de keuze om aan te sluiten op het dreumesplein en de dreumesen op het babyplein. Alle buitenspeelpleinen grenzen via deuren aan de groepsruimten. De BSO maakt gebruik van de gezamenlijke schoolpleinen voor de onderbouwgroep en dit is afgezet met een klein hek. Bovenbouw kinderen kunnen spelen op de plaatsen waar dit afgesproken is met leidsters en toestemming is van ouders.

### **De stamgroepen van Woelwater**

De definitie stamgroep vanuit de wet luidt: "Een vaste groep kinderen in de dagopvang met vaste pedagogisch medewerkers met een vaste ruimte."

De stamgroepen van de peuterspeelzaal hebben een vaste combinatie aan dagdelen welke ouders afnemen. Combinatiemogelijkheden zijn: maandagmiddag en donderdagochtend, dinsdagochtend en donderdagmiddag, dinsdagmiddag en vrijdagochtend, woensdagochtend en vrijdagmiddag.

Ouders van de kinderdagverblijfgroepen zijn vrij in de combinatie van dagen waarop zij opvang voor hun kinderen afnemen. Daarom is er op deze groepen dagelijks een andere groep kinderen aanwezig. Ook het aantal kinderen kan verschillen. Zo zijn de dinsdagen en donderdagen over het algemeen drukke dagen en is de woensdag juist weer rustig.

Op alle stamgroepen werkt een vast team van pedagogisch beroepskrachten die zoveel mogelijk met een vast rooster werken. Zo weet u welke beroepskracht wanneer werkt, met uitzondering van ziekte, scholing, vakantie of sterk afwijkende kinderaantallen. Indien nodig worden de vaste pedagogisch beroepskrachten ondersteund door een vaste flex-beroepskracht van de unit Woelwater.

Bij Woelwater zijn er dagelijks vijf kinderdagopvang stamgroepen. De groepen zijn, rekening houdend met de leeftijd, zodanig ingericht dat de baby's, dreumesen en peuters binnen het kindercentrum goed kunnen ontwikkelen. Er is één babygroep, één dreumes groep en er zijn drie peutergroepen.

Er is één peuterspeelzaallokaal, **De Kleine Raaf** (peutergroep). In het peuterspeelzaallokaal zijn vier groepen verdeeld over de week, alle met een combinatie van ochtend- en middagdagdelen en maximaal 16 peuters. Per groep zijn er twee of drie vaste pedagogisch beroepskrachten. Er zijn dagelijks maximaal twee beroepskrachten aanwezig. Kinderen worden hier vanaf een leeftijd van 2 jaar en 3 maanden geplaatst. Deze groep grenst aan de kleuterhal en klassen van de Hendrik Boogaard school en gebruiken gezamenlijk de toiletruimten en de hal.

Op de stamgroep **Dolfijnen** (peutergroep kinderdagverblijf) zijn drie vaste pedagogisch beroepskrachten. Er is maximaal één beroepskracht aanwezig. Er wordt hier dagelijks samengewerkt met de kleutergroep van basisschool het Palet en met de onderbouwgroep van de BSO. De dagelijkse stamgroep wordt niet groter dan 7 aanwezige kinderen. Deze groep grenst aan de BSO en kleuterruimte van school. De toiletruimte wordt gezamenlijk gebruikt met school en de BSO. Kinderen worden hier vanaf 3,3 jaar geplaatst en wennen mag vanaf 3 jaar en één maand.

Op de stamgroep **Walrussen** (peutergroep kinderdagverblijf) zijn drie vaste pedagogisch beroepskrachten. Er zijn dagelijks maximaal twee beroepskrachten aanwezig. De dagelijkse stamgroep wordt niet groter dan 16 aanwezige kinderen. Deze groep grenst aan het peuterspeelzaallokaal en zij gebruiken gezamenlijk de toiletruimten. Kinderen worden hier vanaf 2,3 jaar geplaatst en wennen mag vanaf de leeftijd van 2 jaar en één maand.

Op de stamgroep **Zeepaardjes** (dreumesgroep) zijn drie vaste pedagogisch beroepskrachten. Er zijn dagelijks maximaal 3 beroepskrachten aanwezig. De dagelijkse stamgroep is niet groter dan 16 kinderen. Hier worden kinderen opgevangen vanaf 1 jaar. Kinderen kunnen gaan wennen op deze groep vanaf 9 maanden.

Op de stamgroep **Tuimelaars** (babygroep) zijn drie vaste pedagogisch beroepskrachten. De dagelijkse stamgroep wordt niet groter dan 12 aanwezige kinderen. Er zijn dagelijks maximaal 3 beroepskrachten aanwezig. De babygroep grenst aan de dreumesgroep met een tussendeur, zodat daar altijd een rustige sfeer gecreëerd kan worden. Kinderen worden hier opgevangen tot 1,5 jaar.



Basisgroepen op de buitenschoolse opvang (BSO) zijn niet gekoppeld aan een eigen groepsruimte. Kinderen maken gebruik van verschillende leeftijdsgeschikte ruimtes.

Op de **BSO** zijn kinderen in basisgroepen ingedeeld, gekoppeld aan hun school, in onderbouw (4-7 jaar) en bovenbouw (8-12 jaar).

Deze basisgroepen bestaan uit maximaal 20 kinderen. De groepen worden samengevoegd op minder drukke dagen en momenten van de dag.

Bij studiedagen worden de kinderen ook op school-basisgroep ingedeeld.

Iedere basisgroep heeft een stamtafel herkenbaar aan de tafelstandaard voorzien van de naam van de school en de kleur van het pictogram voor de onderbouw of bovenbouw. De kinderen melden zich hier bij binnenkomst en verspreiden zich dan naar hun behoefte over de BSO-ruimten.

Elke stamgroep op Woelwater heeft een eigen vaste basisruimte(n) waarin ook gespeeld kan worden. De onderbouwgroepen hebben hun stamtafels in de onderbouw activiteiten ruimten en de bovenbouwgroepen hebben hun stamtafels in de bovenbouw activiteiten ruimten. Kinderen hoeven niet de hele dag in hun eigen stamgroep-ruimte te blijven. Zij kunnen aansluiten bij een activiteit van een andere groep. Dat kan wanneer kinderen hier zelf om vragen of de pedagogisch medewerker biedt de kinderen dit aan. Het uitgangspunt is het welzijn van het kind en de mogelijkheid om zich te ontwikkelen.

Tijdens rustige momenten worden stamgroepen van het kinderdagverblijf samengevoegd. De peutergroepen spelen regelmatig samen. Ook is het dagprogramma op beide groepen afgestemd. Bij de peutergroep van Woelwater bij Hendrik-Boogaard school wordt er gespeeld door de oudste peuters in samenwerking met de jongste kleuters van de kleuterklas in het kader van de doorgaande ontwikkellijn. De peutergroep van de Dolfijnen spelen dagelijks samen met de kleuters van basisschool het Palet en de onderbouw groep van de BSO.

Naast de basisruimtes zijn er nog andere ruimten beschikbaar voor de kinderen. Zo is er in pandig een gymruimte aanwezig waar de kinderen van de peutergroepen gebruik van maken. Deze ruimte is van 9:00 uur tot 15:00 uur beschikbaar voor de peutergroepen, na overleg met de basisschool. Na schooltijd is dit een ruimte waar de BSO-kinderen verblijven. Er worden activiteiten en of workshops uitgevoerd in deze ruimte. De kinderen verblijven hier altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. In de centrale keukens worden kleine kookactiviteiten aangeboden, altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Pedagogisch medewerkers en kleuterjuffen van de verschillende stamgroepen en de klassen spreken af voor welke activiteit de ruimte wordt gebruikt, de tijden dat de materialen worden klaargezet en hoe we de ruimte na gebruik achterlaten. Welke ruimtes gebruikt worden hangt af van behoeftes van de kinderen, maar ook het weer speelt bijvoorbeeld een rol.

De pedagogisch beroepskrachten van de stamgroep staan borg voor uitvoering van het VVE piramide programma (indien van toepassing), de oudercontacten en dragen zorg voor het welbevinden als ook de ontwikkeling van het kind.



Op Woelwater hebben wij een groepje kinderen die volgens roosteropvang afnemen. Deze kinderen worden opgevangen in één van de vier kinderdagverblijf stamgroepen van de locatie. We proberen hierbij zoveel mogelijk te plaatsen gelet op de leeftijd van het kind en in de groep waar het kind de meeste aansluitingsmogelijkheden heeft. Bepalende factoren zijn echter ook de maximale groeps grootte en beschikbare personeel (verhouding tussen personeel en aantal kinderen).

### **Beroepskracht-kind ratio (BKR)**

De beroepskracht-kind ratio is vastgelegd en vastgesteld door de overheid. Wij houden ons altijd aan deze normen.

Op de peuterspeelzaalgroepen zijn vanwege de VVE uitvoering altijd twee pedagogisch beroepskrachten aanwezig. Dit is beschreven in ons pedagogisch beleid.

### **Dag en dagindeling**

De dagindeling met tijden hangt bij de lokalen. Voor in de hal, op het bord hangen de naamkaartjes van de pedagogisch beroepskrachten die die dag op de groepen staan. De dagindeling is in de basis op alle groepen van het kinderdagverblijf nagenoeg hetzelfde, de uitvoering kan verschillen. De uitvoering van de dagindeling wordt namelijk aangepast aan de behoeftes van de kinderen van die groep, dat hangt sterk samen met hun leeftijden.

De peutergroepen (Walrussen, Dolfijnen en De Kleine Raaf) hebben dus ook een op elkaar afgestemde dagindeling, met veel dezelfde onderdelen. Deze dagindeling biedt houvast voor ieder kind, hierdoor ontstaat er een gezond pedagogisch klimaat. Er kan, met een goede reden, ook afgeweken worden van de dagindeling. Bijvoorbeeld bij grotere activiteiten of als de kinderen andere behoeftes hebben. Door de langere openingstijden hebben de Walrussen en Dolfijnen een aanvullend dagprogramma. Bovendien kunnen zij tijdens vrij spelmomenten aansluiten bij de kleutergroep van de basisschool-onderbouw. Hier vinden de kinderen soms meer uitdaging dan in de peutergroep en ontstaat er later voor hen een meer natuurlijke doorstroming naar de basisschool. De kinderen van de Dolfijnen hebben ook de mogelijkheid om af en toe, na schooltijd, aansluiting te vinden bij de BSO. Zij kunnen dan meedoen aan weekactiviteiten en spelen met de BSO-materialen in de verschillende speelhoeken. Daarmee bevorderen wij hun gewenning aan BSO. De kinderen kunnen zich te allen tijde weer terugtrekken in hun eigen ruimten.

Aanvullend op de mogelijkheden voor peuters, kunnen de jonge kleuters onder schooltijd ook even weer bij de peutergroep spelen. Dat gebeurt in goed overleg tussen leerkracht en beroepskrachten, en op basis van de behoefte van kinderen.

### **BSO**

Bij de BSO-ingang na de deur (links) hangt een informatiebord waar kinderen en ouders informatie en het wekelijkse activiteitenplan kunnen inzien. De dagindeling voor zowel voor de schoolweken, vakantieweeken en studiedagen staan in een map op de BSO voor alle basisgroepen. Er worden regelmatig ruimte gebruiksregels met de kinderen besproken en in een aantal ruimten hangen deze op.

### **De dag**

Ouders/verzorgers van kinderen zorgen zelf voor het aan- en uittrekken van de jassen. Voor de zelfstandigheid vinden wij het van belang dat de kinderen dit zoveel mogelijk zelf doen. Wij vragen u, als uw kind eraan toe is, dit te stimuleren. Op de kinderdagverblijfgroepen worden schoenen uitgetrokken vanwege de meer huiselijke sfeer.



De lokalen en speelhal zijn zo ingericht (lage en/of open kasten) dat de kinderen zelfstandig speelgoed kunnen pakken en keuzes kunnen maken. Materialen/spelletjes die specifieke begeleiding nodig hebben liggen niet voor het pakken. De kinderen kunnen daarnaar vragen en krijgen aanbod van de beroepskracht om hiermee te gaan spelen.

Voor de baby's en dreumesen zijn de ruimten zo ingericht waarbij specifiek voor deze leeftijdsgroepen geschikt ontwikkelingsmateriaal wordt aangeboden.

Bij binnenkomst staan er al ontwikkelingsmaterialen, puzzels en/of activiteiten klaar op tafel of op de grond om direct mee te gaan spelen. Uiteraard mogen de kinderen ook andere keuzes maken.

Kinderen van de kinderdagverblijfgroepen mogen van 7:30 uur tot 9:00 uur binnen komen. Wilt u uw kind later brengen dan vragen wij u de pedagogisch beroepskrachten even in te lichten. Kinderen van de peuterspeelzaal komen van 8:30-8:45 uur binnen. Om 8:45 uur zijn alle ouders uitgezwaaid en gaat de dag echt beginnen.

Om 11:30 uur gaan de kinderen van de Kleine Raaf peutergroep naar huis en gaan de kinderen van het kinderdagverblijf lunchen. Na de lunch kunnen de kinderen van het kinderdagverblijf even rusten.

Om 13:00 uur komen de kinderen van de Kleine Raaf en start de middag. Deze kinderen stoppen om 15:15 uur. De kinderdagverblijf kinderen blijven dan nog eventjes.

Om 17.00 uur is de laatste activiteit afgelopen, daarna worden de kinderen van het kinderdagverblijf opgehaald. Om 18.00 uur is de dag helemaal voorbij.

Als de kinderen worden opgehaald worden de ouders geïnformeerd door de pedagogisch beroepskrachten over hoe de dag is verlopen en of er nog bijzonderheden waren gedurende deze dag met het hun kind. De baby's van 0 tot 1 jaar hebben ook een schriftje waar alle informatie wordt opgeschreven zodat ouders dit thuis nog eens terug kunnen lezen. Natuurlijk krijgen ook zij een mondelinge overdracht.

Wanneer er activiteiten worden georganiseerd die sterk afwijkend zijn van de dagelijkse activiteiten dan informeren wij de ouders/verzorgers hiervan tevoren over. Ook kunnen we daarbij vragen om extra hulp om de activiteit te kunnen uitvoeren.

### **Brengen en halen**

Tijdens deze momenten hebben beroepskrachten en ouders de gelegenheid voor een korte overdracht. Bij een overdracht moet u denken aan informatie zoals, het is goed gegaan vandaag, uw kind is gevallen en/of verdrietig geweest, uw kind heeft vandaag iets leuks gedaan, heeft op de wc geplast en/of vertellen wij een leuke anekdote van de dag. Op de peuterspeelzaal is er ook een kort moment om de overdracht te doen. Dit is ook een gelegenheid voor de pedagogische beroepskracht om informatie aan u te vragen.

Vanuit u als ouder/verzorger horen wij graag of er bijzonderheden zijn waarmee wij eventueel rekening moeten houden tijdens het dagdeel of gebeurtenissen die invloed kunnen hebben op de dag zoals bijv. hij/zij is moe want heeft vannacht slecht geslapen.



Bij de BSO kan deze informatie ook doorgegeven worden via de e-mail.

We vinden het belangrijk dat ouders na het brengen van hun kind met een goed gevoel weggaan. Er kan door de ouders altijd even gebeld worden om te informeren hoe het gaat. In verband met de lunch, verzorging en schoonmaak verzoeken wij u niet te bellen tussen 11.30 uur en 13.00 uur. Als de Kleine Raaf peutergroep nog niet gestart is wordt de telefoon doorgeschakeld naar een antwoordapparaat waarop u een boodschap kunt achterlaten.

Het is belangrijk om te weten als een kind door een ander wordt opgehaald. Wij verwachten dat ouders ons hierover, vooraf, informeren. Een kind wordt niet meegegeven aan een derde als wij hierover niet geïnformeerd zijn. Als de aangekondigde persoon voor de pedagogische beroepskrachten onbekend is vragen zij aan deze persoon een identificatie bewijs.

### **Eten en drinken**

De pedagogische beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen gezonde en gevarieerde voeding krijgen. Er zijn richtlijnen voor wat aangeboden wordt tijdens de maaltijden. Tussendoortjes bestaan uit fruit of andere gezonde hapjes. Wij stimuleren het drinken van water.

Als kinderen jarig zijn mag er worden getrakteerd. Ouders wordt gevraagd het trakteren op snoep zoveel mogelijk te beperken. Door de pedagogische beroepskrachten wordt beoordeeld of de traktatie veilig is om op locatie te eten of dat een deel mee naar huis wordt gegeven.

De maaltijd is voor de kinderen een rustpunt en brengt gezelligheid. Tegelijk is het een activiteit die bijdraagt aan hun ontwikkeling. Kinderen die problemen hebben met eten worden zoveel mogelijk gestimuleerd, maar worden niet gedwongen te eten. Als het nodig is wordt er in overleg met de kinderen en ouders gezocht naar alternatieven. We zorgen ervoor dat de kinderen voldoende eten en drinken. Regelmatig is er een kookactiviteit waarbij het resultaat geproefd wordt.

### **Verzorging**

De Kinderkoepel voorziet in alle materialen die voor de dagelijkse zorg nodig zijn. Het gaat dan om luiers maar ook om sudocrème, zonnebrandcrème etc. Wanneer speciale producten noodzakelijk of wenselijk zijn kunt u altijd even overleggen of wij daar ook in kunnen voorzien of dat u zelf die spullen mee moet brengen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld niet voorzien in alle varianten zonnebrandcrème die mensen graag thuis gebruiken. Maar bij dieetvoeding kunnen wij soms wel in de wensen tegemoetkomen.

In overleg met de ouders wordt er gestart met zindelijkheidstraining. De pedagogische beroepskrachten helpt mee aan de zindelijkheidstraining. Zij vraagt op gezette tijden aan het kind of het kind naar het toilet wil (wilt u er zorg voor dragen dat er voldoende verschoningen voor uw kind aanwezig zijn tijdens de opvang). Het zien van andere kinderen die naar het toilet gaan is vaak voor het kind al een reden om dat zelf ook te willen doen. Wanneer het kind eenmaal goed zindelijk is gaan we ook hierin zelfstandigheid stimuleren, het uit- en aankleden enz. Het uiteindelijke doel is dat het kind alleen naar het toilet kan.

### **Zieke kinderen**

Bij het opstellen van ons infectieziektebeleid zijn we uitgegaan van de richtlijnen van het RIVM. Wij melden het constateren van infectieziekte bij de GGD, deze adviseert ons over speciale maatregelen. Dit zijn wij verplicht. Het is dus belangrijk dat u ons informeert over een infectieziekte bij uw kind.

Bij hoofdluis wordt u gebeld en vragen wij u om uw kind op te halen om te behandelen. Zo voorkomen we dat de luizen zich verspreiden.

### **Wennen:**

Het wennen is van belang voor een goede start. Er zijn drie betrokken partijen; het kind, de ouders en de pedagogische beroepskrachten zullen elkaar moeten leren kennen.

Tijdens de eerste periode moet het kind nog even wennen. Het kind moet:

- vertrouwd raken met de nieuwe omgeving;
- vertrouwd raken met de andere kinderen;
- vertrouwd raken met de pedagogisch medewerker.

Ook moeten de pedagogisch beroepskrachten vertrouwd raken met het kind. En de pedagogische beroepskrachten en de ouders moeten vertrouwd raken met elkaar. Voor ieder kind is de wenperiode anders. Een kind kan al gewend zijn aan het afscheid nemen omdat het thuis al vaker uit logeren is geweest. Maar voor de ander is het de eerste keer dat hij/zij de ouders/verzorger uitzwaait.

Op de peuterspeelzaal is het bij kinderen die vanwege een VVE-indicatie vier dagdelen komen ook mogelijk dit op te bouwen. Dit kan in overleg met de pedagogische beroepskracht afgesproken worden.

### **Mentorschap kinderopvang en BSO**

De mentor is een van de vaste pedagogisch beroepskrachten van de groep bij de kinderopvang. Zij is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van het welbevinden van meerdere kinderen. De mentor van de dagopvang is een vaste pedagogische beroepskracht van de groep van het kind.

De mentor van een BSO-kind is niet gekoppeld aan de basisgroep van het kind maar is wel regelmatig aanwezig op de BSO om het mentorschap goed te kunnen uitvoeren.

De mentor werkt aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met het kind. Zij is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers en het kind. De mentor observeert het kind. Bij het signaleren van aandachtspunten overlegt de mentor met de directe collega, met de leidinggevende en met de ouders/verzorgers. De indeling van de mentorkinderen is op de groep aanwezig. De mentor voert na toetsing of observatie een tien minuten gesprek met de ouders van hun mentor kind(eren) of op verzoek van ouders.



### **Ouders/verzorgers**

Op de kindercentra worden de kinderen opgevoed in gedeelde verantwoordelijkheid met ouders. Hiervoor is het noodzakelijk dat er tussen de pedagogische beroepskrachten en de ouders een goede relatie bestaat, gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

Wij volgen de ontwikkeling via het CITO-volgsysteem 0 tot 4 jaar dat gekoppeld is aan onze Piramide werkwijze voor ontwikkeling van jonge kinderen. Na de toets en/of observatie krijgt u hiervan de resultaten, zodat u een beeld heeft over de ontwikkeling van uw kind. De toets en observatiegegevens dragen wij, vanwege de doorgaande leerlijn en met uw toestemming, over naar de basisschool van uw kind.

De Kinderkoepel organiseert regelmatig een algemene ouderavond met een voor ouders interessant thema, bijvoorbeeld opvoeding of EHBO. Daarnaast zijn er speciale VVE ouderavonden die georganiseerd worden door stichting Push, toegespitst op de peuterleeftijd en in het kader van het programma voor Voorschoolse Educatie.

### **Oudercommissie**

Wij vinden het belangrijk dat onze klanten betrokken zijn bij onze dienstverlening. Zo werken wij binnen elke unit met een oudercommissie. Voor meer informatie of aanmelding voor de oudercommissie verwijzen wij u graag door naar onze site [www.kinderkoepel.nl](http://www.kinderkoepel.nl).

### **Achterwacht**

Wanneer er door omstandigheden slechts één pedagogisch beroepskracht aanwezig is op het kindercentrum dan is de achterwachtregeling van toepassing. Dat is van belang voor bijvoorbeeld calamiteiten. De achterwachtregeling houdt in dat er altijd een andere volwassene in het pand aanwezig is. Dit kan bijvoorbeeld de unitmanager, huishoudelijke hulp of een stagiaire zijn.



**Praktische zaken: (geldt alleen voor de kinderdagverblijfgroepen)**

**Incidenteel en structureel afnemen extra dagdeel**

Extra dagdelen worden in de oorspronkelijke opvanggroep afgenomen. U kunt deze aanvragen via [administratie@kinderkoepel.nl](mailto:administratie@kinderkoepel.nl)

**Ruilen van dagen**

Een ruiling van dagen in dezelfde week is mogelijk als het kind aantal dit toelaat. De mogelijkheid voor toepassing wordt alleen bepaald door de betreffende locatie. U kunt uw wensen doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep. Ruilingen worden in de oorspronkelijke opvanggroep afgenomen. Indien dat niet lukt (vanwege het kind aantal) wordt, in overleg met u, uw kind op een andere opvanggroep opgevangen. Indien het kind aantal het niet toelaat kunnen we uw kind niet extra opvangen.

**Vakantie en verlof**

Omdat de inzet van onze pedagogisch medewerkers gebaseerd is op het aantal kinderen willen wij graag van tevoren uw vakantie weten.

U kunt een mail sturen naar [administratie@kinderkoepel.nl](mailto:administratie@kinderkoepel.nl). De administratie zal aan de locatie uw vakanties doorgeven. Wij houden bij het inroosteren van de pedagogisch medewerkers dan rekening met de kinderen die op vakantie zijn.