



Kinderkoepel

Productomschrijving peuterspeelzalen Nissewaard Bijlage bij de Overeenkomst plaatsing Peuterspeelzalen

Het plaatsingsaanbod bevat een omschrijving van de door de Kinderkoepel te leveren diensten. Op basis van deze productomschrijving kan de consument zijn/haar keuze maken voor de dienstverlening van de Kinderkoepel.

Soort opvang

Peuterspeelzaal is voor kinderen vanaf 2 jaar en 3 maanden tot de leeftijd van 4 jaar.

Kernfunctie

De functie peuterspeelzaalwerk die wordt aangeboden bestaat uit:

- Spelen en ontmoeten
- Het in groepsverband uitvoeren van ontwikkelingsactiviteiten
- Thematisch werken (met gebruik van het programma Piramide)

Openingstijden

De peuterspeelzalen zijn tijdens de schoolweken geopend. De openingstijden zijn als volgt:

- Heenvliet: ochtend van 8.30 uur tot 11.45 uur, middag van 13.00 tot 15.15 uur.

In Heenvliet zijn de volgende groepen:

Groep 1: maandagochtend en donderdagochtend
Groep 2: maandagmiddag en woensdagochtend
Groep 3: dinsdagochtend en donderdagmiddag
Groep 4: dinsdagmiddag en vrijdagochtend

- Zuidland: ochtend van 8.30 uur tot 11.45 uur, middag van 13:00 uur tot 15.15 uur.

In Zuidland zijn de volgende groepen:

Groep 1: maandagochtend en donderdagmiddag
Groep 2: maandagmiddag en donderdagochtend
Groep 3: dinsdagochtend en vrijdagmiddag
Groep 4: dinsdagmiddag en vrijdagochtend

Vakantie overzicht

De peuterspeelzalen zijn alleen geopend als de basisscholen geopend zijn. De Kinderkoepel volgt hierin de schoolvakanties van het Openbaar Onderwijs van de gemeente waarin de peuterspeelzaal zich bevindt. Voor een overzicht van de schoolvakanties en de bijzondere dagen waarop de peuterspeelzalen gesloten zijn, verwijzen wij u naar onze website.

Minimale afname & kosten

De minimale afname voor de peuterspeelzaal is twee dagdelen, in een door de Kinderkoepel vastgestelde combinatie van dagen. De bruto jaarkosten van de peuterspeelzaal zijn gebaseerd op 40 weken en worden in 12 gelijke termijnen gefactureerd. Het uurtarief vanaf 1 januari 2018 is € 7,72.

Kosten toeslagouders

Vanaf januari 2018 krijgen ouders die recht hebben op kinderopvangtoeslag (toeslagouder) een tegemoetkoming in de kosten via de Belastingdienst. Deze ouders ontvangen elke maand een bruto factuur en krijgen via de Belastingdienst een gedeelte hiervan terug in de vorm van kinderopvangtoeslag.

- De bruto kosten voor toeslagouders voor een plaatsing van een ochtend en middagdeel bedragen € 141,53 per maand.
- De bruto kosten voor toeslagouders voor een plaatsing van twee ochtenden bedragen € 167,27 per maand.

Kosten niet-toeslagouders

Ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag (niet-toeslagouder) krijgen een tegemoetkoming in de kosten via een toeslag die is vastgesteld door gemeente Nissewaard. Deze toeslag geldt alleen voor gezinnen die woonachtig zijn in de gemeente Nissewaard. Deze ouders ontvangen een netto factuur elke maand en betalen maandelijks alleen een eigen bijdrage.

- De eigen bijdrage voor niet-toeslagouders voor een plaatsing van ochtend en middagdeel bedraagt € 43,00 per maand.
- De eigen bijdrage voor niet-toeslagouders voor een plaatsing van twee ochtenden bedraagt € 50,81 per maand.

Heb ik recht op kinderopvangtoeslag

Om in aanmerking te komen voor kinderopvangtoeslag moet u aan bepaalde voorwaarden voldoen. Voor deze voorwaarden verwijzen wij u naar website van de Belastingdienst; <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen>.

Wijziging inkomenssituatie

Het tarief wat u betaalt voor de peuterspeelzaal is afhankelijk van uw inkomenssituatie. Wanneer u wijzigt van niet-toeslagouder naar toeslagouder, bijvoorbeeld omdat u beide bent gaan werken, moet u dit direct aan ons doorgeven. U ontvangt dan een nieuw opvangcontract waarmee u kinderopvangtoeslag kunt aanvragen. Of u ontvangt een nieuw contract, waaruit blijkt dat u recht hebt op de aangepaste ouderbijdrage. Wijzigingen kunt u doorgeven via administratie@kinderkoepel.nl.

Pedagogisch beleid

De Kinderkoepel heeft een eigen pedagogisch beleid ontwikkeld. Het pedagogisch beleid is terug te vinden op <https://www.kinderkoepel.nl/peuterspeelzalen/psz-nissewaard/>.

Voeding en verzorging

De ouders zorgen ervoor dat de kinderen van thuis een beker drinken en fruit meenemen naar de peuterspeelzaal. De peuterspeelzaal verstrekt geen luiers. De ouders dienen er zelf voor te zorgen dat het kind altijd een verschoning (luiers en lotiondoekjes) bij zich heeft.

Verjaardagen – feesten

Bij verjaardagen mag er getrakteerd worden. Hierbij gaat het om de gezelligheid, wij vragen u de traktatie veilig en klein te houden. Bij traktatie en feest vinden wij iets gezonds, maar ook een klein snoepje acceptabel.

Aantal kinderen per groep

Op alle locaties worden maximaal 16 peuters per groep geplaatst. Er wordt alleen gewerkt met gekwalificeerde pedagogische beroepskrachten op de groep.

Einddatum overeenkomst

Overeenkomsten worden standaard beëindigd bij 4-jarige leeftijd.

Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail via administratie@kinderkoepel.nl te worden aangevraagd. Er geldt een wijziging termijn van één maand.

Opzeggen

De Kinderkoepel hanteert een opzegtermijn van één maand. Opzeggen dient schriftelijk of per e-mail via administratie@kinderkoepel.nl te gebeuren.

Annuleringskosten

Vanaf het moment van ondertekenen van de overeenkomst zijn geen annuleringskosten verschuldigd tot uiterlijk 1 maand voor de plaatsingsdatum.

Extra dagdeel

Als er voldoende plaats is kan een kind een extra dagdeel/dagdelen geplaatst worden. Indien een kind extra dagdelen komt zal hij of zij in twee groepen zitten. De kosten hiervan worden naar rato berekend. Incidenteel ruilen van dagen of incidentele extra opvang is bij de peuterspeelzaal niet mogelijk.

Plaatsingsprocedure

Ouders melden hun zoon of dochter aan via het inschrijfformulier op de website van de Kinderkoepel. Dit kan vanaf een leeftijd van 1,5 jaar. Binnen een week na ontvangst van de inschrijving wordt deze schriftelijk per e-mail bevestigd. Minimaal 2 maanden voor de gevraagde plaatsingsdatum wordt de inschrijving in behandeling genomen. Als plaatsing in de eigen wijk of voorkeurslocatie niet mogelijk is wordt met de ouders besproken of een alternatief aanbod mogelijk is op een andere locatie. Is dit niet mogelijk dan volgt plaatsing op de wachtlijst. De ouders ontvangen een overeenkomst plaatsing peuterspeelzalen op basis van of zij toeslagouder of niet-toeslagouder zijn. Deze is voor de ouders bindend zodra de overeenkomst ondertekend retour is en kan alleen nog worden ontbonden volgens de Algemene Voorwaarden. Deze zijn te vinden op onze website. Circa 3 weken voor de plaatsingsdatum ontvangt de peuter een welkomstkaart thuis met daarop de datum en aanvangstijd van de eerste peuterspeelzaaldag. Meer informatie over de eerste peuterspeelzaal dag is te vinden op: www.kinderkoepel.nl/peuterspeelzaal/de-eerste-dag. Het plaatsingstraject duurt, na de ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier, ongeveer 3 weken.

Plaatsingsbeleid

Welk kind voor een peuterspeelzaalplaats in aanmerking wordt bepaald op grond van de volgende criteria: de datum van inschrijven & de leeftijd van het kind.

Informatievoorziening voor ouders

Op de peuterspeelzalen zijn memoborden voor algemene informatie. Op onze website www.kinderkoepel.nl is veel informatie terug te vinden, denk hierbij aan het pedagogisch beleid, inspectierapporten productomschrijving, overzicht vakanties en contactgegevens van de locaties. De ouders ontvangen geregeld via e-mail een nieuwsbrief van de Kinderkoepel of van de eigen locatie. Jaarlijks wordt er voor ouders een ouderavond georganiseerd. Soms is het wenselijk om een aparte afspraak te maken voor een oudergesprek. Dit kan zowel gebeuren op initiatief van de pedagogisch medewerker als van de ouders.

Redenen voor een oudergesprek kunnen zijn:

- als er problemen zijn met het kind in de groep;
- als er een (dreigende) ontwikkelingsachterstand is of gedragsproblemen worden gesignaleerd;
- als er sprake is van communicatiestoornissen of ongenoegen tussen ouders en groepsleiding;
- op verzoek van ouders.

Medezeggenschap ouders - Oudercommissie

Bij de Kinderkoepel vinden we het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij de peuterspeelzaal. Wij werken bij voorkeur in elke gemeente met een oudercommissie. De Kinderkoepel is ook aangesloten bij landelijke oudervereniging BOINK. Een oudercommissie zet zich in voor de belangen van ouders en kinderen. Circa 3 keer per jaar is er overleg met de manager waarin we onder andere met elkaar praten over het beleid en de uitvoering daarvan. Het beleid is voor alle locaties gelijk, de leden van de oudercommissie vertegenwoordigen alle locaties en leveren hun vrijwillige bijdrage ten behoeve van het totaal. Elke peuterspeelzaallocatie kent ook eigen omstandigheden, de meest ideale situatie is daarom dat er van elke peuterspeelzaal een ouder in de commissie vertegenwoordigd is. Wij nodigen u daarom van harte uit om deel te nemen aan de oudercommissie. Heeft u belangstelling voor deelname aan de oudercommissie of u wilt meer informatie, stuur dan een e-mail naar: a.muis@kinderkoepel.nl. Wilt u geen lid worden, maar zijn er onderwerpen die u bespreek wilt maken? Stuur dan een e-mail naar a.muis@kinderkoepel.nl.

Mentorschap

Het welbevinden van de kinderen is erg belangrijk. Ieder kind wordt op de uren dat hij/zij aanwezig is op de peuterspeelzaal zo optimaal mogelijk begeleid om dit welbevinden te waarborgen. Voor de uitvoering is het mentorschap ingevoerd. De mentor van uw kind is één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep (bij evt. langdurige afwezigheid wordt het mentorschap door een collega overgenomen).

De mentor:

- Houdt het intakegesprek (indien mogelijk) op de eerste peuterspeelzaal dag
- Koppelt naar u terug of het kind gewend is (na circa zes weken)
- Observeert en onderhoudt de contacten met u over de voortgang van de ontwikkeling van uw kind
- Houdt oudergesprekken op verzoek van ouders of neemt bij problemen, het initiatief daartoe
- Verzorgt de overdracht naar de basisschool

Peutervolgsysteem

Met het peutervolgsysteem kunnen we de ontwikkeling van kinderen op het gebied van taal en rekenen (getalbegrip, ordenen en vergelijken) in kaart brengen. Dit doen we door met het kind een spel te spelen. Een spel waarvan we weten dat een kind het leuk vindt om te doen. Als het kind niet wil dan is dat geen probleem en proberen we het in een later stadium opnieuw. Het doel van het in kaart brengen is dat we zien hoe de ontwikkeling bij het kind verloopt. Hierna gaan we, wanneer blijkt dat het gewenst is, met elkaar (pedagogisch medewerker en ouders en eventueel de voorschools maatschappelijk werker) in gesprek en bepalen we op welke wijze we het kind extra stimulering en ondersteuning kunnen bieden. Denk hierbij aan in groepsverband en/of individueel een extra spelletje doen, boekje voorlezen enz. Allemaal vormen die voor het kind leuk zijn om te doen en die geen invloed zullen hebben op zijn of haar spel in de groep. Het kind bepaalt of het spel wel of niet gespeeld wordt. Bij het eerste peuterspeelzaalbezoek of intake krijgen de ouders informatie over het peutervolgsysteem en is er de gelegenheid om te zien wat het inhoudt.

Ontwikkelingsvolgmodel (OVM) en overdracht naar basisschool

Kinderen worden dagelijks geobserveerd tijdens hun spel en binnen het groepsproces. Wij volgen de ontwikkeling van de kinderen, hiervoor gebruiken we de methode ontwikkelingsvolgmodel (OVM). Bij het OVM vullen we met circa 3 jaar en 3 jaar en 10 maanden de ontwikkelingslijnen digitaal in, hierbij kunnen we zien hoe de ontwikkeling van het kind verloopt. Om tot het invullen van de ontwikkelingslijnen te komen, maken we regelmatig kleine aantekeningen tijdens observeermomenten. Bij de eerste periode bespreekt de mentor van het kind het OVM met de ouders/verzorgers. Hierna hebben we mocht het nodig zijn nog de tijd om het kind te ondersteunen en te stimuleren in zijn ontwikkeling, mocht dit nodig zijn. Wanneer er reden is tot zorg, dan geven we meer ondersteuning en hebben we de mogelijkheid om de voorschools maatschappelijk werker in te schakelen (na toestemming en medewerking ouders/verzorgers). Bij 3 jaar en 10 maanden wordt het OVM (na inzage en toestemming van ouders) overgedragen naar de basisschool. Dit doen we via e-mail of per post. Bij de VVE-kinderen vindt er standaard een warme overdracht plaats, dit houdt in dat de pedagogisch medewerker de ontwikkeling van het kind bespreekt met de IB er of leerkracht van de school.

VVE

Op de locatie Zuidland en Heenvliet wordt VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) aangeboden. Wij hebben gekozen om met het programma Piramide te werken. De pedagogisch medewerkers zijn Piramide gecertificeerd. Jaarlijks wordt er deskundigheid gevolgd met betrekking tot VVE. Piramide is een educatieve methode voor alle kinderen tussen 0 en 7 jaar. Piramide biedt uw kind een veilige speel- en leeromgeving. Piramide richt zich op alle ontwikkelingsgebieden, naast de verstandelijke ontwikkeling wordt ruimschoots aandacht besteed aan de emotionele en motorische ontwikkeling van het kind. Er wordt niet alleen gelet op uw kind ergens goed in is maar ook of hij/zij plezier heeft in het spelen en omgang met anderen. Kinderen willen zelf de wereld ontdekken en nieuwe dingen leren. Dit "zelfstandig" leren wordt door Piramide aangemoedigd en ondersteund. Het vrije spel en zelf keuzes maken om ergens mee te spelen staat centraal.

Piramide is opgebouwd rond thema's, de pedagogisch medewerker gebruikt voor elk thema een themaboek dat vol staat met ideeën, spelletjes, liedjes en suggesties voor de inrichting van de hoeken. Naast de jaargetijden thema's hebben we bijvoorbeeld ook het thema mensen, eten en drinken, wonen, verkeer en kunst. De thema's komen jaarlijks terug en duren ongeveer 3 of 4 weken per thema. Door een paar weken aan een thema te werken leert het kind veel door de herkenning die erin zit, dit wekt nieuwsgierigheid op en stimuleert de kinderen om mee te doen. Kinderen doen actief mee aan de invulling van de ontdektafel en/of worden op een andere speelse wijze hierbij betrokken. Ouders/verzorgers worden van tevoren schriftelijk over het thema geïnformeerd zodat u weet waar uw kind mee bezig is en er thuis ook eventueel aandacht aan kan besteden door er bijvoorbeeld over te praten of een boekje te lezen. Ouderbetrokkenheid is een belangrijk onderdeel bij de VVE.

VVE wordt mogelijk gemaakt door een specifieke subsidie die de overheid hiervoor beschikbaar stelt.

Door het werken met een VVE-programma en twee gediplomeerde/Piramide gecertificeerde pedagogisch medewerkers op de groep, kunnen we kinderen die het nodig hebben beter begeleiden en achterstanden beperken of zelfs wegnemen. Deze werkwijze biedt extra ondersteuning voor kinderen met een achterstand in de taalontwikkeling.

Het beperken of wegnemen van achterstanden wordt mogelijk gemaakt door extra dagdelen en de begeleiding en ondersteuning van het thematisch werken volgens het VVE-programma Piramide. Eén van de voorwaarden voor een doelgroepkind is dat hij/zij 4 dagdelen per week naar de peuterspeelzaal komt. De ontwikkelingsgerichte aanpak van de peuterspeelzaal is essentieel voor de VVE. Uiteraard moeten wij volledig aan de hierbij behorende eisen voldoen en zijn er voorwaarden gesteld die wij moeten hanteren om te kunnen bepalen of een kind in aanmerking komt voor de extra dagdelen. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) beslist hierin en tekent voor toestemming.

In totaal kunnen we maximaal 15 kinderen extra dagdelen geven wanneer daar in de groepen ruimte voor vrij is. Bij een aanbod van extra dagdelen is het de keus van de ouder/verzorger of u hiervan gebruik wilt maken met de daarbij behorende voorwaarden.

Vierogenprincipe

Het is belangrijk dat de peuterspeelzaal een veilige omgeving biedt voor kinderen. Het vierogen principe betekent dat er in principe iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. De Kinderkoepel heeft het vierogenprincipe ingevoerd. De benoemde maatregelen komen vooral uit het convenant kwaliteit kinderopvang (wettelijk vastgelegd) en het rapport Gunning, een landelijk rapport opgesteld naar aanleiding van de verschillende zedenzaken die hebben plaatsgevonden. Op de peuterspeelzaal is het vierogenprincipe gewaarborgd d.m.v.:

- Er zijn altijd twee volwassenen op de groep aanwezig, er is maar één groepsruimte.
- De peuterspeelzaal is een openbare ruimte waar de aanwezigen van de basisschool en/of kinderopvang en/of Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) altijd naar binnen kunnen komen of naar binnen kunnen kijken. Dit zijn gebruikers van het gebouw waarmee wij samenwerken.
- We maken gezamenlijk gebruik van speelruimtes en/of de hal waarbij de deur openblijft.
- De ruimte is altijd toegankelijk.

Hygiënebeleid

De Kinderkoepel werkt volgens het schoonmaakprotocol uit het Kwaliteitssysteem Kinderopvang en de Hygiëncode kinderdagverblijven van het Voedingscentrum.

Gezondheid en Veiligheid

De Wet Bestrijding Infectieziekten is van toepassing op al onze locaties. Alle peuterspeelzalen hebben een gebruiksvergunning van de regionale brandweer en op alle kindercentra is een ontruimings- en calamiteitenplan aanwezig. Van alle medewerkers en vrijwilligers van de Kinderkoepel is een Verklaring omtrent het gedrag (VOG) aanwezig. De Kinderkoepel voert jaarlijks een Risico-Inventarisatie veiligheid en gezondheid uit volgens het model van de Stichting Consument en Veiligheid.

Zieke kinderen

Kinderen die ziek zijn kunnen doorgaans niet worden opgevangen binnen de groepsopvang van onze peuterspeelzalen. Als een kind niet kan functioneren binnen de groep vragen wij ouders hun kind niet te brengen of op te halen. Kinderen die ziek zijn en nog niet zijn opgehaald, geven we extra aandacht maar we zorgen ervoor dat ze zo snel mogelijk de individuele geborgenheid van thuis kunnen ervaren. Bij verschillende ziekten mogen kinderen helemaal NIET naar de opvang komen. Wering wordt bepaald aan de hand van de richtlijnen van de GGD. Indien een kind vanwege een chronische ziekte een medische handeling nodig heeft kan dit in veel gevallen wel. Chronisch zieke kinderen kunnen onder bepaalde voorwaarden op de peuterspeelzalen van de Kinderkoepel worden geplaatst. Wij volgen hierin de wet BIG. Vanuit de wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) worden 3 categorieën medische handelingen onderscheiden:

- 1 Risicovolle handelingen en tevens voorbehouden handelingen: voorbehouden handelingen zijn handelingen die alleen mogen worden uitgevoerd door een beroepsbeoefenaar (iemand die wettelijk bevoegd en bekwaam is).
- 2 Handelingen die niet voorbehouden zijn maar waarvan de uitvoering met de nodige zorgvuldigheid gepaard moet gaan. De uitvoering van een dergelijke handeling vraagt om nadere uitleg.
- 3 Eenvoudige medische handelingen: ook deze categorie handelingen moeten zorgvuldig worden uitgevoerd. Omdat ze echter eenvoudig van aard zijn en regelmatig kunnen voorkomen mag van elke medewerker worden verwacht ze zonder nadere instructie of begeleiding uit te kunnen voeren. Bijvoorbeeld het verzorgen van een schaafwondje of het verwijderen van een splinter uit een vinger.

De Kinderkoepel biedt alleen een plaatsing op de PSZ aan kinderen met een medische indicatie volgens bovenstaande categorie 1 als ouders zelf zorgen voor de medische handeling. Van kinderen met een medische indicatie volgens categorie 2 wordt per aanvraag bij de inschrijving bekeken of de organisatie over voldoende capaciteit en vaardigheden beschikt om plaatsing aan te kunnen bieden. Hierover worden schriftelijke afspraken gemaakt met de ouders, deze voorzien tevens in de instructie van de medewerkers van de Kinderkoepel die de medische handelingen zullen verrichten. In het geval van medicatie die toegediend kan worden door een medewerker van De Kinderkoepel ondertekenen ouders het toestemmingsformulier voor het toedienen van medicijnen of het verrichten van medische handelingen.

Kinderen met een verstandelijke of lichamelijke beperking kunnen alleen geplaatst worden wanneer er na inschrijving een gesprek met de unitmanager en pedagogisch medewerker heeft plaatsgevonden en er afspraken zijn gemaakt over eventuele ambulante begeleiding.

Privacy

De Kinderkoepel gaat op een vertrouwelijke manier om met de gegevens die van ouders worden ontvangen en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij wetgeving ons daartoe verplicht. Ons privacybeleid kunt u vinden op onze website www.kinderkoepel.nl/organisatie/privacybeleid.

Registratie

Elke locatie is geregistreerd in het landelijk register Kinderopvang. De registratienummers en de inspectierapporten vindt u onder andere op onze website.

Accommodatie

De Kinderkoepel verzorgt het peuterspeelzaal werk in eigen groepsruimtes, gelegen in een basisschool. We hebben eigen aparte buitenspeelplaatsen. Bij de Kinderkoepel is de inrichting en de indeling van de ruimtes afgestemd op de kinderen en hun activiteiten. In de locaties van de Kinderkoepel is het verboden te roken.

Ongevallenverzekering

Gedurende de geplaatste dagdelen zijn de kinderen door de Kinderkoepel (beperkt) aanvullend verzekerd voor ongevallen.

Verzekering

Wettelijke aansprakelijkheid

De Aansprakelijkheidsverzekering van de Kinderkoepel is van toepassing op alle activiteiten die onder verantwoordelijkheid van de peuterspeelzalen vallen, dus ook tijdens uitstapjes.

De Kinderkoepel is niet aansprakelijk voor schade aan kleding van het kind of aan materialen die de ouders het kind meegeven. Als een kind gedurende het dagdeel schade toebrengt aan personen of zaken is de Wettelijke Aansprakelijkheid van de ouders onverminderd van kracht.

Klachtenprocedure

Het kan voorkomen dat u als klant niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat wij hierover met elkaar in gesprek gaan. De Kinderkoepel heeft een interne en een externe klachtenprocedure voor ouders die is opgesteld in overleg met de oudercommissie. Het uitgangspunt is dat een eventuele tip of klacht van u altijd met de organisatie wordt besproken. Heeft u een tip of om onze dienstverlening te verbeteren, dan horen wij dat graag. U kunt uw tip doorgeven via het formulier "Vertalen naar verbetering". Heeft u een klacht, dan vragen wij u hiervoor een klachtenformulier in te vullen en toe te sturen. Beide formulieren kunt u terugvinden op onze website www.kinderkoepel.nl/organisatie/klachtenprocedure. De formulieren kunt u ook opvragen op locatie. Voor externe behandeling van klachten is de Kinderkoepel aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Bij deze commissie is een apart Klachtenloket voor kinderopvang en peuterspeelzalen. Het klachtenloket is te bereiken via een eigen website www.klachtenloket-kinderopvang.nl.



Like ons op Facebook en blijf op de hoogte van het laatste nieuws. [Ga naar de Facebook pagina](#)